

Bitte beachten Sie: Die folgenden Muster sind nicht universell einsetzbar, sondern bedürfen der spezifischen Ausrichtung an den jeweiligen Datenverarbeitungsvorgängen im einzelnen Betrieb, besonders im Hinblick auf die Zweckbindung. Bitte wenden Sie sich an einen Datenschutzbeauftragten, wenn Sie sich in Bezug auf die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen absichern wollen.

Anhang 1 zu HBE-Praxiswissen „Datenschutz – Kundendaten für Werbezwecke“

Antrag auf die Kundenkarte von Fa.

Wir, Firma, möchten Ihnen mit unserer Kundenkarte für Ihr Vertrauen und Ihre Treue danken.

Mit der Kundenkarte erhalten Sie auf Ihre Einkäufe einen Sofortrabatt von 3%.

Bedingungen

Mit dem Antrag auf eine Kundenkarte wird ein Kundenkonto für den oder die Antragsteller angelegt. Pro Haushalt wird nur ein Kundenkonto angelegt, wobei die Möglichkeit besteht, mehrere Karten für einen Haushalt auszugeben, mit welchen dann für dieses Kundenkonto gesammelt werden kann.

Bei Vorlage der Kundenkarte vor Bezahlung der von Ihnen ausgewählten Waren **erhalten** Sie:

- einen 3% Sofortrabatt auf alle Artikel bis auf folgende Ausnahmen:
 - preisgebundene Artikel, wie Bücher;
 - im Rahmen von Abverkäufen, wie z.B. Winter- und Sommerschlussverkauf, bereits reduzierte Artikel, diese Waren **sind durch rote, gelbe und grüne Punkte/Aufkleber gesondert gekennzeichnet.**
(erste Rabattstufe);
- ab einem Jahresumsatz von 1.500,-€ erhöht sich dieser Rabatt auf 5% auf alle regulär ausgepreisten Artikel, hiervon ausgenommen sind Elektro- und Motorgeräte sowie Sonderangebote, bei diesen Artikeln wird ein Rabatt von 3% gewährt (zweite Rabattstufe);
- ab einem Jahresumsatz von 4.000,-€ beträgt der Sofortrabatt 10% auf alle regulären Preise, sowie 5% Sofortrabatt auf Elektro- und Motorgeräte sowie Sonderangebote (dritte Rabattstufe).

Der erwirtschaftete Umsatz ist kartengebunden und kann nicht auf andere Karten übertragen bzw. aufgeteilt werden. Sammeln mehrere Personen zusammen und möchten diese Gemeinschaft aufgeben, so kann jede Person eine eigene Kundenkarte beantragen, jedoch wird der auf die gemeinsame Karte erwirtschaftete Rabatt nicht auf diese Karten übertragen werden.

[Sollte dies nicht zutreffen, entfernen Sie diesen Punkt bitte.]

Geltungsdauer und Ermittlung des erhöhten Rabatts

Erreichen Sie in einem Kalenderjahr einen Umsatz von 1.500,-€ bzw. 4.000,-€, wird Ihnen die entsprechende Rabattstufe ab dem Monat gewährt, der auf den Monat folgt, in welchem der Umsatz erreicht wurde. Der entsprechende Rabatt wird für das laufende und das folgende Kalenderjahr eingeräumt. Erreichen Sie in diesem Zeitraum die höchste Rabattstufe, wird nach genannten Grundsätzen der höchste Rabatt gewährt.

Wird in dem Kalenderjahr, welches auf das Kalenderjahr folgt, in welchem der für den derzeitigen Rabatt erforderliche Umsatz erzielt wurde (Rabattjahr), nicht der Umsatz von 1.500,-€ bzw. von 4.000,-€ erreicht, so erhalten Sie im folgenden Kalenderjahr den Rabatt aus der nächst kleineren Stufe.

Wird in diesem, auf das Rabattjahr folgende, Jahr der für eine Rabatterhöhung erforderliche Umsatz wieder erzielt, gelten die Bestimmungen aus dem ersten Absatz. Sollte in diesem Jahr

weder eine höhere Rabattstufe noch der für die derzeitige Umsatzstufe erforderliche Umsatz erzielt werden, wird (wieder) der Rabatt der ersten Rabattstufe gewährt.

Bei der Berechnung des Umsatzes werden die Umsätze aus Käufen in unserem stationären Geschäft, sowie in unserem Onlineshop zusammengezogen, wobei lediglich diejenigen Käufe in die Umsatzberechnung einfließen, die nicht auf Wunsch des Kunden rückabgewickelt wurden (z.B. Widerruf bei Onlinegeschäften, Rückabwicklung aus Kulanz). **[Sollte dies nicht zutreffen, streichen Sie diesen Absatz bitte.]**

Rückgabe der Karte

Sofern Sie aus unserem Kundenkartenprogramm ausscheiden, ist die Kundenkarte an uns herauszugeben.

Bei Interesse an unserem Kundenkartenprogramm füllen Sie bitte das umseitige Formular aus. Beachten Sie bitte auch unsere Datenschutzerklärung.

Antragsformular

[Bitte in DRUCKBUCHSTABEN bzw. gut lesbar ausfüllen, vielen Dank.]

_____ Nachname
_____ Vorname
_____ Straße
_____ PLZ _____ Ort (ggf. Ortsteil)
_____ Telefonnummer (freiwillige Angabe)
_____ E-Mailadresse (freiwillige Angabe)

Ja, ich/wir möchte/möchten die-Kundenkarte beantragen. Die umseitigen Bedingungen habe/haben ich/wir gelesen und akzeptiere/n diese. Auch die nachfolgende Datenschutzerklärung habe/n ich/wir zur Kenntnis genommen.

_____ Ort/Datum _____ Unterschrift/en

Zusätzlich erhalten Sie auf Wunsch Informationen über unsere Warenangebot sowie unsere Aktionen per E-Mail.

Einwilligung zum Erhalt von E-Mail-Newslettern

Ich bin damit einverstanden, dass mir die Firma regelmäßig (bis zu 12-mal im Jahr) Informationen zu Rabattaktionen, Veranstaltungen (wie **Modeschauen, Jubiläumsfeiern**) und Gewinnspiele, sowie über neue Produkte aus den folgenden Produktsortimenten per E-Mail zusendet: [Bsp.: **Sporttextilien, Spielwaren, Elektronikgeräte, Mobilfunkzubehör, Kfz-Zubehör, Garten, Schreibwaren, Küche, Haushalt, Fahrräder.**]

Meine Einwilligung kann ich gegenüber der Firma bspw. durch Anklicken des Abmelde-links am Ende des Newsletters oder durch Mitteilung an die Firma (E-Mail:@, Telefon:.....) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Bitte senden Sie uns den Newsletter künftig an die folgende E-Mail-Adresse zu:

(Bitte tragen Sie hier Ihre E-Mail-Adresse/n in Druckbuchstaben ein)

_____ Ort/Datum _____ Unterschrift/en

DATENSCHUTZERKLÄRUNG**Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns, der Firma _____, ein großes Anliegen.
Telefon _____, Fax _____, E-Mail _____@_____,

Wir legen daher auch bei unseren Partnerunternehmen größten Wert auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Daher haben wir entsprechende Verträge geschlossen und überwachen deren Einhaltung.

Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie sich mit Ihren Fragen auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

[Bitte fügen Sie die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten hinzu, sofern Sie einen haben.]

Nachfolgend möchten wir Sie über die Nutzung Ihrer Daten durch uns informieren.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben die folgenden personenbezogenen Daten (alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen) von Ihnen:

Vor- und Zunamen, Postanschrift, Stammkundennummer, ggf. Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihr Geburtsdatum.

Die Bereitstellung der Daten ist freiwillig und erfolgt im Rahmen der Aufnahme in die Stammkundendatei. Sie ist erforderlich, damit wir unsere Verpflichtungen aus diesem Vertrag erfüllen können.

Ihre personenbezogenen Daten nutzen wir in erster Linie, um Ihnen den Stammkundenrabatt einzuräumen und somit unserer Verpflichtung aus dem Vertrag über die Stammkundenmitgliedschaft zu erfüllen.

Darüber hinaus nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen auf dem Postweg Informationen über neue Waren aus unserem Sortiment [Bsp.: Sporttextilien, Spielwaren, Elektronikgeräte, Mobilfunkzubehör, Kfz-Zubehör, Gartenartikel, Schreibwaren, Küche, Haushalt, Fahrräder.], Rabattaktionen, Veranstaltungen [wie Modeschauen, Jubiläumsfeiern] und Gewinnspiele zukommen zu lassen. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung bzw. ein berechtigtes Interesse unsererseits. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus dem Umstand, dass wir als Unternehmen zum weiteren Fortbestand darauf angewiesen sind, dass wir im Gedächtnis unserer Kunden bleiben bzw. neue Kunden hinzugewinnen. Dies ist vor allem auch durch werbliche Maßnahmen wie der Briefwerbung zu erreichen. [Bitte fügen Sie hier weitere Gründe für die Briefwerbung ein, sofern vorhanden].

Ferner speichern wir zu Ihren personenbezogenen Daten weitere Daten hinzu, die wir aufgrund der Stammkundenmitgliedschaft gewinnen. Hierbei handelt es sich um Daten über Ihr Kaufverhalten. Insbesondere die Art der gekauften Waren, Nutzung der im Rahmen der Briefwerbung zugestellten Rabattcoupons und ähnliches. Wir nutzen diese Daten zu Zwecken der internen Marktforschung und zur Auswertung, wie die von uns durchgeführten Werbemaßnahmen von Ihnen angenommen werden, bzw. zur Auswertung des Kundenkaufverhaltens.

Die Speicherung und Nutzung dieser Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse an der Datenverarbeitung. Die Kenntnis um die Wünsche und Vorlieben der Kunden ist für das Bestehen eines Unternehmens von herausragender Bedeutung und ist für ein Unternehmen regelmäßig über die Auswertung des Erfolgs von Werbemaßnahmen und die Analyse des Kaufverhaltens der Kunden zu erlangen. Die Ergebnisse der internen Marktforschung werden genutzt, um das Warensortiment auf die Wünsche der Kunden abzustimmen und um diesen besser nachkommen zu können. Auch werden die Erkenntnisse aus den Analysen zur Verbesserung und Optimierung unserer Werbemaßnahmen und unseres Services genutzt. [Bitte fügen Sie hier weitere Gründe für die Marktanalyse ein, sofern vorhanden.]

[Sollten die Daten der Kunden für weitere Zwecke genutzt werden, ist hierüber zusätzlich zu

informieren.]

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Ihr Name und Ihre Adressdaten werden an unsere Marketingagentur zur Erstellung des Newsletters und an das mit der Versendung des Newsletters bzw. der Verteilung der Briefwerbung beauftragte Partnerunternehmen **weitergegeben**. Sofern Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben, werden an die Marketingagentur und an den mit der Versendung der Newsletter beauftragten Partnerunternehmen Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihr Nachname weitergegeben. Eine hierüber hinausgehende Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Übermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen bzw. personenbeziehbaren Daten an Drittländer und/oder internationale Organisationen erfolgt nicht.

Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre **Einwilligung** zur Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**, bzw. sich aus der Stammkundendatei löschen lassen. In diesem Fall ist die Nutzung der Stammkundendateivorteile (insbesondere Erhalt des Preisnachlasses auf nicht reduzierte Waren) nicht mehr möglich.

Speicherdauer

Wir **speichern** Ihre Daten **solange**, wie Sie an unserem Kundenbindungsprogramm (Eintrag in die Stammkundendatei) teilnehmen. Sobald Sie uns darüber in Kenntnis setzen (z.B. per E-Mail, Brief, telefonisch), dass Sie nicht mehr an unserem Kundenbindungsprogramm teilnehmen möchten, werden wir Ihre diesbezüglichen Daten löschen. Sofern die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. zur Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen) bzw. unserer Verpflichtungen aus Verträgen mit Ihnen (z.B. zur Erfüllung von Gewährleistungsansprüchen) erforderlich ist, werden wir die zur Erfüllung unserer diesbezüglichen Pflichten nicht erforderlichen Daten löschen und Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen für die weitere Nutzung sperren. Gleiches gilt, sofern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Wahrung unserer berechtigten Interessen (zu Zwecken der Direktwerbung, zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen aus Vertrag) benötigen und die Speicherung der Daten nicht Ihrem überwiegenden Interesse bzw. Ihren Grundrechten und Ihren Grundfreiheiten widersprechen.

Anspruch auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit

Sie haben uns gegenüber einen **Anspruch auf Auskunft** über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung der Verarbeitung** sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit**. Der Anspruch ist grundsätzlich unentgeltlich. Allerdings behalten wir uns vor, in Fällen offensichtlich unbegründeter oder – insbesondere im Falle von häufiger Wiederholung – exzessiver Anträge Ihrerseits entweder ein angemessenes Entgelt, bei dem die Verwaltungskosten für die Unterrichtung oder die Mitteilung oder die Durchführung der beantragten Maßnahme berücksichtigt werden, zu erheben oder uns zu weigern, aufgrund des Antrages tätig zu werden.

Um Ihre Ansprüche geltend zu machen, nutzen Sie bitte die Eingangs dieser Erklärung zur Verfügung gestellten Kontaktdaten.

Beschwerderecht

Ihnen steht ein **Beschwerderecht** bei einer Aufsichtsbehörde zu.

E-Mail-Newsletter

Sofern Sie sich für unseren E-Mail-Newsletter eingetragen haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihren Vor- und Zunamen und Ihre Kundennummer zur Zusendung von Newslettern mit dem in der obigen Einwilligung zur Newsletterversendung genannten Umfang. Die Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse ist für die Versendung des Newsletters erforderlich. Ihren Vor- und Zunamen nutzen wir, um Sie im Rahmen des Newsletters persönlich ansprechen zu können. Die Ihnen zugeteilte Kundennummer benötigen wir ggf. zur Anpassung unserer Newsletterwerbung an Ihre Vorlieben.

[Sollten Sie andere Gründe für die Nutzung der Kundennummer und des Namens haben, passen Sie dies bitte an. Sollten Sie beide Punkte bzw. einen der beiden Punkte nicht für den Newsletterversand nutzen, passen Sie dies bitte ebenfalls an.]

Sie können der Nutzung Ihres Namens und Ihrer Kundennummer für die Versendung des Newsletters jederzeit widersprechen.

[Der Newslettererhalt muss auch anonym, also ohne Angabe des Namens möglich sein, daher die Möglichkeit des Widerspruchs gegen die Nutzung des Namens und der Kundennummer.]

Rechtsgrundlage für die Nutzung Ihrer Daten im Rahmen des Newsletterversandes ist Ihre Einwilligung.

Die **Einwilligung** zum Erhalt des E-Mail-Newsletters können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen** und den Newsletter abbestellen. Hierzu können Sie einfach den am Ende eines jeden Newsletters befindlichen Link „Newsletter abbestellen“ anklicken. Darüber hinaus können Sie uns alternativ eine E-Mail an@....de senden oder uns eine Nachricht an die zu Beginn dieser Erklärung angegebenen Kontaktdaten zukommen lassen.

Eine Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten besteht nicht, jedoch können Sie den Newsletter ohne die Angabe der E-Mail-Adresse nicht beziehen.

Ihre Daten für den Newsletterversand werden von uns **solange gespeichert**, bis Sie der weiteren Verwendung widersprechen, bzw. den Newsletter abbestellen. Mit Eingang des Widerrufs der Einwilligung löschen wir Ihre diesbezüglich gespeicherten personenbezogenen Daten. Soweit eine fortgesetzte Speicherung aus rechtlichen oder vertraglichen Gründen erforderlich ist, werden Ihre Daten bis zur Erfüllung des Vertragszwecks bzw. bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfristen für die weitere Verwendung gesperrt und mit Erreichen des Vertragszwecks bzw. mit Ablauf der Fristen gelöscht.

[Sollte bei den Newslettern eine Trackingfunktion zur Analyse des Nutzerverhaltens verwendet werden, wäre hierüber sowie über die technischen Einzelheiten entsprechend zu informieren.]

Rückgabe der Karte

Sofern Sie aus unserem Kundenkartenprogramm ausscheiden, ist die Kundenkarte an uns herauszugeben.

Bei Interesse an unserem Kundenkartenprogramm füllen Sie bitte das umseitige Formular aus. Beachten Sie bitte auch unsere Datenschutzerklärung.

Antragsformular

[Bitte in DRUCKBUCHSTABEN bzw. gut lesbar ausfüllen, vielen Dank.]

_____ Nachname

Vorname _____

_____ Straße

_____ PLZ _____ Ort (ggf. Ortsteil)

_____Telefonnummer (freiwillige Angabe)

_____ E-Mailadresse (freiwillige Angabe)

Ja, ich/wir möchte/möchten die-Kundenkarte beantragen. Die umseitigen Bedingungen habe/haben ich/wir gelesen und akzeptiere/n diese. Auch die nachfolgende Datenschutzerklärung habe/n ich/wir zur Kenntnis genommen.

Ort/Datum

Unterschrift/en

Zusätzlich erhalten Sie auf Wunsch Informationen über unsere Warenangebot sowie unsere Aktionen per E-Mail.

Einwilligung zum Erhalt von E-Mail-Newslettern

Ich bin damit einverstanden, dass mir die Firma regelmäßig (bis zu 12-mal im Jahr) Informationen zu Rabattaktionen, Veranstaltungen (wie **Modeschauen, Jubiläumsfeiern**) und Gewinnspiele, sowie über neue Produkte aus den folgenden Produktsortimenten per E-Mail zusendet: **[Bsp.: Sporttextilien, Spielwaren, Elektronikgeräte, Mobilfunkzubehör, Kfz-Zubehör, Garten, Schreibwaren, Küche, Haushalt, Fahrräder.]**

Meine Einwilligung kann ich gegenüber der Firma bspw. durch Anklicken des Abmelde links am Ende des Newsletters oder durch Mitteilung an die Firma (E-Mail:@....., Telefon:.....) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Bitte senden Sie uns den Newsletter künftig an die folgende E-Mail-Adresse zu:

(Bitte tragen Sie hier Ihre E-Mail-Adresse/n in Druckbuchstaben ein)

Ort/Datum

Unterschrift/en

DATENSCHUTZERKLÄRUNG**Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns, der Firma _____, ein großes Anliegen.
Telefon _____, Fax _____, E-Mail _____@_____,

Wir legen daher auch bei unseren Partnerunternehmen größten Wert auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Daher haben wir entsprechende Verträge geschlossen und überwachen deren Einhaltung.

Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie sich mit Ihren Fragen auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

[Bitte fügen Sie die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten hinzu, sofern Sie einen haben.]

Nachfolgend möchten wir Sie über die Nutzung Ihrer Daten durch uns informieren.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben die folgenden personenbezogenen Daten (alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen) von Ihnen:

Vor- und Zunamen, Postanschrift, Stammkundennummer, ggf. Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihr Geburtsdatum.

Die Bereitstellung der Daten ist freiwillig und erfolgt im Rahmen der Aufnahme in die Stammkundendatei. Sie ist erforderlich, damit wir unsere Verpflichtungen aus diesem Vertrag erfüllen können.

Ihre personenbezogenen Daten nutzen wir in erster Linie, um Ihnen den Stammkundenrabatt einzuräumen und somit unserer Verpflichtung aus dem Vertrag über die Stammkundenmitgliedschaft zu erfüllen.

Darüber hinaus nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen auf dem Postweg Informationen über neue Waren aus unserem Sortiment [Bsp.: Sporttextilien, Spielwaren, Elektronikgeräte, Mobilfunkzubehör, Kfz-Zubehör, Gartenartikel, Schreibwaren, Küche, Haushalt, Fahrräder.], Rabattaktionen, Veranstaltungen [wie Modeschauen, Jubiläumsfeiern] und Gewinnspiele zukommen zu lassen. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung bzw. ein berechtigtes Interesse unsererseits. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus dem Umstand, dass wir als Unternehmen zum weiteren Fortbestand darauf angewiesen sind, dass wir im Gedächtnis unserer Kunden bleiben bzw. neue Kunden hinzugewinnen. Dies ist vor allem auch durch werbliche Maßnahmen wie der Briefwerbung zu erreichen. [Bitte fügen Sie hier weitere Gründe für die Briefwerbung ein, sofern vorhanden].

Ferner speichern wir zu Ihren personenbezogenen Daten weitere Daten hinzu, die wir aufgrund der Stammkundenmitgliedschaft gewinnen. Hierbei handelt es sich um Daten über Ihr Kaufverhalten. Insbesondere die Art der gekauften Waren, Nutzung der im Rahmen der Briefwerbung zugestellten Rabattcoupons und ähnliches. Wir nutzen diese Daten zu Zwecken der internen Marktforschung und zur Auswertung, wie die von uns durchgeführten Werbemaßnahmen von Ihnen angenommen werden, bzw. zur Auswertung des Kundenkaufverhaltens.

Die Speicherung und Nutzung dieser Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse an der Datenverarbeitung. Die Kenntnis um die Wünsche und Vorlieben der Kunden ist für das Bestehen eines Unternehmens von herausragender Bedeutung und ist für ein Unternehmen regelmäßig über die Auswertung des Erfolgs von Werbemaßnahmen und die Analyse des Kaufverhaltens der Kunden zu erlangen. Die Ergebnisse der internen Marktforschung werden genutzt, um das Warensortiment auf die Wünsche der Kunden abzustimmen und um diesen besser nachkommen zu können. Auch werden die Erkenntnisse aus den Analysen zur Verbesserung und Optimierung unserer Werbemaßnahmen und unseres Services genutzt. [Bitte fügen Sie hier weitere Gründe für die Marktanalyse ein, sofern vorhanden.]

[Sollten die Daten der Kunden für weitere Zwecke genutzt werden, ist hierüber zusätzlich zu

informieren.]

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Ihr Name und Ihre Adressdaten werden an unsere Marketingagentur zur Erstellung des Newsletters und an das mit der Versendung des Newsletters bzw. der Verteilung der Briefwerbung beauftragte Partnerunternehmen **weitergegeben**. Sofern Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben, werden an die Marketingagentur und an den mit der Versendung der Newsletter beauftragten Partnerunternehmen Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihr Nachname weitergegeben. Eine hierüber hinausgehende Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Übermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen bzw. personenbeziehbaren Daten an Drittländer und/oder internationale Organisationen erfolgt nicht.

Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre **Einwilligung** zur Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**, bzw. sich aus der Stammkundendatei löschen lassen. In diesem Fall ist die Nutzung der Stammkundendateivorteile (insbesondere Erhalt des Preisnachlasses auf nicht reduzierte Waren) nicht mehr möglich.

Speicherdauer

Wir **speichern** Ihre Daten **solange**, wie Sie an unserem Kundenbindungsprogramm (Eintrag in die Stammkundendatei) teilnehmen. Sobald Sie uns darüber in Kenntnis setzen (z.B. per E-Mail, Brief, telefonisch), dass Sie nicht mehr an unserem Kundenbindungsprogramm teilnehmen möchten, werden wir Ihre diesbezüglichen Daten löschen. Sofern die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. zur Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen) bzw. unserer Verpflichtungen aus Verträgen mit Ihnen (z.B. zur Erfüllung von Gewährleistungsansprüchen) erforderlich ist, werden wir die zur Erfüllung unserer diesbezüglichen Pflichten nicht erforderlichen Daten löschen und Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen für die weitere Nutzung sperren. Gleiches gilt, sofern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Wahrung unserer berechtigten Interessen (zu Zwecken der Direktwerbung, zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen aus Vertrag) benötigen und die Speicherung der Daten nicht Ihrem überwiegenden Interesse bzw. Ihren Grundrechten und Ihren Grundfreiheiten widersprechen.

Anspruch auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit

Sie haben uns gegenüber einen **Anspruch auf Auskunft** über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung der Verarbeitung** sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit**. Der Anspruch ist grundsätzlich unentgeltlich. Allerdings behalten wir uns vor, in Fällen offensichtlich unbegründeter oder – insbesondere im Falle von häufiger Wiederholung – exzessiver Anträge Ihrerseits entweder ein angemessenes Entgelt, bei dem die Verwaltungskosten für die Unterrichtung oder die Mitteilung oder die Durchführung der beantragten Maßnahme berücksichtigt werden, zu erheben oder uns zu weigern, aufgrund des Antrages tätig zu werden.

Um Ihre Ansprüche geltend zu machen, nutzen Sie bitte die Eingangs dieser Erklärung zur Verfügung gestellten Kontaktdaten.

Beschwerderecht

Ihnen steht ein **Beschwerderecht** bei einer Aufsichtsbehörde zu.

E-Mail-Newsletter

Sofern Sie sich für unseren E-Mail-Newsletter eingetragen haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihren Vor- und Zunamen und Ihre Kundennummer zur Zusendung von Newslettern mit dem in der obigen Einwilligung zur Newsletterversendung genannten Umfang. Die Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse ist für die Versendung des Newsletters erforderlich. Ihren Vor- und Zunamen nutzen wir, um Sie im Rahmen des Newsletters persönlich ansprechen zu können. Die Ihnen zugeteilte Kundennummer benötigen wir ggf. zur Anpassung unserer Newsletterwerbung an Ihre Vorlieben.

[Sollten Sie andere Gründe für die Nutzung der Kundennummer und des Namens haben, passen Sie dies bitte an. Sollten Sie beide Punkte bzw. einen der beiden Punkte nicht für den Newsletterversand nutzen, passen Sie dies bitte ebenfalls an.]

Sie können der Nutzung Ihres Namens und Ihrer Kundennummer für die Versendung des Newsletters jederzeit widersprechen.

[Der Newslettererhalt muss auch anonym, also ohne Angabe des Namens möglich sein, daher die Möglichkeit des Widerspruchs gegen die Nutzung des Namens und der Kundennummer.]

Rechtsgrundlage für die Nutzung Ihrer Daten im Rahmen des Newsletterversandes ist Ihre Einwilligung.

Die **Einwilligung** zum Erhalt des E-Mail-Newsletters können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen** und den Newsletter abbestellen. Hierzu können Sie einfach den am Ende eines jeden Newsletters befindlichen Link „Newsletter abbestellen“ anklicken. Darüber hinaus können Sie uns alternativ eine E-Mail an@....de senden oder uns eine Nachricht an die zu Beginn dieser Erklärung angegebenen Kontaktdaten zukommen lassen.

Eine Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten besteht nicht, jedoch können Sie den Newsletter ohne die Angabe der E-Mail-Adresse nicht beziehen.

Ihre Daten für den Newsletterversand werden von uns **solange gespeichert**, bis Sie der weiteren Verwendung widersprechen, bzw. den Newsletter abbestellen. Mit Eingang des Widerrufs der Einwilligung löschen wir Ihre diesbezüglich gespeicherten personenbezogenen Daten. Soweit eine fortgesetzte Speicherung aus rechtlichen oder vertraglichen Gründen erforderlich ist, werden Ihre Daten bis zur Erfüllung des Vertragszwecks bzw. bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfristen für die weitere Verwendung gesperrt und mit Erreichen des Vertragszwecks bzw. mit Ablauf der Fristen gelöscht.

[Sollte bei den Newslettern eine Trackingfunktion zur Analyse des Nutzerverhaltens verwendet werden, wäre hierüber sowie über die technischen Einzelheiten entsprechend zu informieren.]

Bitte beachten Sie: Die folgenden Muster sind nicht universell einsetzbar, sondern bedürfen der spezifischen Ausrichtung an den jeweiligen Datenverarbeitungsvorgängen im einzelnen Betrieb, besonders im Hinblick auf die Zweckbindung. Bitte wenden Sie sich an einen Datenschutzbeauftragten, wenn Sie sich in Bezug auf die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen absichern wollen.

Anhang 2 zu: HBE-Praxiswissen „Datenschutz – Kundendaten für Werbezwecke“

Online-Einwilligungⁱ

1. Belehrungstexte und Pflichtangabenⁱⁱ
Insbesondere Impressum, ggf. Widerrufsbelehrung u.a.
2. Allgemeine Geschäftsbedingungenⁱⁱⁱ
3. Datenschutzerklärung^{iv}

Datenschutzerklärung

Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher

Der Schutz Ihrer Daten ist uns, der Firma, Telefon, Fax, E-Mail@....., ein großes Anliegen. Wir legen daher auch bei unseren Partnerunternehmen größten Wert auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Daher haben wir entsprechende Verträge geschlossen und überwachen deren Einhaltung.

Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie sich mit Ihren Fragen auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

[Bitte fügen Sie die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten hinzu, sofern Sie einen haben.]

Nachfolgend möchten wir Sie über die Nutzung Ihrer Daten durch uns informieren.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben die folgenden personenbezogenen Daten (alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen) von Ihnen:

Vor- und Zunamen, Postanschrift, Stammkundennummer, ggf. Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihr Geburtsdatum.

Die Bereitstellung der Daten ist freiwillig und erfolgt im Rahmen der Aufnahme in die Stammkundendatei. Sie ist erforderlich, damit wir unsere Verpflichtungen aus diesem Vertrag erfüllen können.

Ihre personenbezogenen Daten nutzen wir in erster Linie, um Ihnen den Stammkundenrabatt einzuräumen und somit unserer Verpflichtung aus dem Vertrag über die Stammkundenmitgliedschaft zu erfüllen.

Darüber hinaus nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen auf dem Postweg Informationen über neue Waren aus unserem Sortiment [Bsp.: Sporttextilien, Spielwaren, Elektronikgeräte, Mobilfunkzubehör, Kfz-Zubehör, Gartenartikel, Schreibwaren, Küche, Haushalt, Fahrräder.],

Rabattaktionen, Veranstaltungen [wie Modeschauen, Jubiläumsfeiern] und Gewinnspiele zukommen zu lassen. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung bzw. ein berechtigtes Interesse unsererseits. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus dem Umstand, dass wir als Unternehmen zum weiteren Fortbestand darauf angewiesen sind, dass wir im Gedächtnis unserer Kunden bleiben bzw. neue Kunden hinzugewinnen. Dies ist vor allem auch durch werbliche Maßnahmen wie der Briefwerbung zu erreichen. [Bitte fügen Sie hier weitere Gründe für die Briefwerbung ein, sofern vorhanden].

Ferner speichern wir zu Ihren personenbezogenen Daten weitere Daten hinzu, die wir aufgrund der Stammkundenmitgliedschaft gewinnen. Hierbei handelt es sich um Daten über Ihr Kaufverhalten. Insbesondere die Art der gekauften Waren, Nutzung der im Rahmen der Briefwerbung zugestellten Rabattcoupons und ähnliches. Wir nutzen diese Daten zu Zwecken der internen Marktforschung und zur Auswertung, wie die von uns durchgeführten Werbemaßnahmen von Ihnen angenommen werden, bzw. zur Auswertung des Kundenkaufverhaltens.

Die Speicherung und Nutzung dieser Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse an der Datenverarbeitung. Die Kenntnis um die Wünsche und Vorlieben der Kunden ist für das Bestehen eines Unternehmens von herausragender Bedeutung und ist für ein Unternehmen regelmäßig über die Auswertung des Erfolgs von Werbemaßnahmen und die Analyse des Kaufverhaltens der Kunden zu erlangen. Die Ergebnisse der internen Marktforschung werden genutzt, um das Warensortiment auf die Wünsche der Kunden abzustimmen und um diesen besser nachkommen zu können. Auch werden die Erkenntnisse aus den Analysen zur Verbesserung und Optimierung unserer Werbemaßnahmen und unseres Services genutzt. [Bitte fügen Sie hier weitere Gründe für die Marktanalyse ein, sofern vorhanden.]

[Sollten die Daten der Kunden für weitere Zwecke genutzt werden, ist hierüber zusätzlich zu informieren.]

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Ihr Name und Ihre Adressdaten werden an unsere Marketingagentur zur Erstellung des Newsletters und an das mit der Versendung des Newsletters bzw. der Verteilung der Briefwerbung beauftragte Partnerunternehmen **weitergegeben**. Sofern Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben, werden an die Marketingagentur und an den mit der Versendung der Newsletter beauftragten Partnerunternehmen Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihr Nachname weitergegeben. Eine hierüber hinausgehende Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Übermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen bzw. personenbeziehbaren Daten an Drittländer und/oder internationale Organisationen erfolgt nicht.

Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre **Einwilligung** zur Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**, bzw. sich aus der Stammkundendatei löschen lassen. In diesem Fall ist die Nutzung der Stammkundendateivorteile (insbesondere Erhalt des Preisnachlasses auf nicht reduzierte Waren) nicht mehr möglich.

Speicherdauer

Wir **speichern** Ihre Daten **solange**, wie Sie an unserem Kundenbindungsprogramm (Eintrag in die Stammkundendatei) teilnehmen. Sobald Sie uns darüber in Kenntnis setzen (z.B. per E-Mail, Brief, telefonisch), dass Sie nicht mehr an unserem Kundenbindungsprogramm teilnehmen möchten, werden wir Ihre diesbezüglichen Daten löschen. Sofern die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. zur Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen) bzw. unserer Verpflichtungen aus Verträgen mit Ihnen (z.B. zur Erfüllung von Gewährleistungsansprüchen) erforderlich ist, werden wir die zur Erfüllung unserer diesbezüglichen Pflichten nicht erforderlichen Daten löschen und Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen für die weitere Nutzung sperren. Gleiches gilt, sofern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Wahrung unserer berechtigten Interessen (zu Zwecken der Direktwerbung, zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen aus Vertrag) benötigen und die Speicherung der Daten nicht Ihrem überwiegenden Interesse bzw. Ihren Grundrechten und Ihren Grundfreiheiten widersprechen.

Anspruch auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit

Sie haben uns gegenüber einen **Anspruch** auf **Auskunft** über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung der Verarbeitung** sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit**. Der Anspruch ist grundsätzlich unentgeltlich. Allerdings behalten wir uns vor, in Fällen offensichtlich unbegründeter oder – insbesondere im Falle von häufiger Wiederholung – exzessiver Anträge Ihrerseits entweder ein angemessenes Entgelt, bei dem die Verwaltungskosten für die Unterrichtung oder die Mitteilung oder die Durchführung der beantragten Maßnahme berücksichtigt werden, zu erheben oder uns zu weigern, aufgrund des Antrages tätig zu werden.

Um Ihre Ansprüche geltend zu machen, nutzen Sie bitte die Eingangs dieser Erklärung zur Verfügung gestellten Kontaktdaten.

Beschwerderecht

Ihnen steht ein **Beschwerderecht** bei einer Aufsichtsbehörde zu.

E-Mail-Newsletter

Sofern Sie sich für unseren E-Mail-Newsletter eingetragen haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihren Vor- und Zunamen und Ihre Kundennummer zur Zusendung von Newslettern mit dem in der obigen Einwilligung zur Newsletterversendung genannten Umfang. Die Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse ist für die Versendung des Newsletters erforderlich. Ihren Vor- und Zunamen nutzen wir, um Sie im Rahmen des Newsletters persönlich ansprechen zu können. Die Ihnen zugeteilte Kundennummer benötigen wir ggf. zur Anpassung unserer Newsletterwerbung an Ihre Vorlieben.

[Sollten Sie andere Gründe für die Nutzung der Kundennummer und des Namens haben, passen Sie dies bitte an. Sollten Sie beide Punkte bzw. einen der beiden Punkte nicht für den Newsletterversand nutzen, passen Sie dies bitte ebenfalls an.]

Sie können der Nutzung Ihres Namens und Ihrer Kundennummer für die Versendung des Newsletters jederzeit widersprechen.

[Der Newslettererhalt muss auch anonym, also ohne Angabe des Namens möglich sein, daher die Möglichkeit des Widerspruchs gegen die Nutzung des Namens und der Kundennummer.]

Rechtsgrundlage für die Nutzung Ihrer Daten im Rahmen des Newsletterversandes ist Ihre Einwilligung.

Die **Einwilligung** zum Erhalt des E-Mail-Newsletters können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen** und den Newsletter abbestellen. Hierzu können Sie einfach den am Ende eines jeden Newsletters befindlichen Link „Newsletter abbestellen“ anklicken. Darüber hinaus können Sie uns alternativ eine E-Mail an@....de senden oder uns eine Nachricht an die zu Beginn dieser Erklärung angegebenen Kontaktdaten zukommen lassen.

Eine Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten besteht nicht, jedoch können Sie den Newsletter ohne die Angabe der E-Mail-Adresse nicht beziehen.

Ihre Daten für den Newsletterversand werden von uns **solange gespeichert**, bis Sie der weiteren Verwendung widersprechen, bzw. den Newsletter abbestellen. Mit Eingang des Widerrufs der Einwilligung löschen wir Ihre diesbezüglich gespeicherten personenbezogenen Daten. Soweit eine fortgesetzte Speicherung aus rechtlichen oder vertraglichen Gründen erforderlich ist, werden Ihre Daten bis zur Erfüllung des Vertragszwecks bzw. bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfristen für die weitere Verwendung gesperrt und mit Erreichen des Vertragszwecks bzw. mit Ablauf der Fristen gelöscht.

[Sollte bei den Newslettern eine Trackingfunktion zur Analyse des Nutzerverhaltens verwendet werden, wäre hierüber sowie über die technischen Einzelheiten entsprechend zu informieren.]

4. Einwilligung in die Datenverwendung zu Werbezwecken^v**Einwilligung**

Ich bin damit einverstanden, dass mir die Firma regelmäßig (bis zu 12-mal im Jahr) Informationen zu Rabattaktionen, Veranstaltungen (wie **Modeschauen, Jubiläumsfeiern**) und Gewinnspiele, sowie über neue Produkte aus den Produktsortimenten [**Bsp.: Sporttextilien, Spielwaren, Elektronikgeräte, Mobilfunkzubehör, Kfz-Zubehör, Gartenartikel, Schreibwaren, Küche, Haushalt, Fahrräder.**] über nachfolgende Kommunikationswege zusendet:^{vi}

- ☐ Postversand
☐ Fax _____ (Fax-Nr.)
☐ E-Mail _____ (E-Mailadresse)
☐ SMS _____ (Telefonnummer)

Die Einwilligung kann jederzeit formlos (z.B. durch Anklicken des Abmeldelinks) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf ist zu richten an die Firma (E-Mail:@, Telefon:.....)^{vii}

5. Aufforderung zur Bestätigung der Einwilligung (Double-Opt-In)^{viii}

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Werbeeinwilligung. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre bitten wir Sie, die Anmeldung über den folgenden Link nochmals zu bestätigen:

<http://www.versuchsreihe.de/service/bestaetigen.php>

Der Inhalt Ihrer Einwilligung wird protokolliert, Sie können ihn jederzeit abrufen und einsehen.^{ix} Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen,^x indem Sie auf diese Seite zurückkehren, „abmelden“ wählen und Ihre E-Mailadresse eingeben.

ⁱ Diese Variante betrifft eine Einwilligung, die „in anderer Form als der Schriftform erteilt wird“, z. B. auf der Website mit oder ohne Shop-Funktion. Hier kann die Einwilligung nicht mit Unterschrift, abgegeben werden. Es bedarf deshalb nach der Rechtsprechung einer doppelten Bestätigung durch den Kunden („double-opt-in“).

ⁱⁱ Die vom HBE für den Fernabsatz (Versandhandel, Online-Shopping) entwickelten Musterformulierungen für Online-Shops oder für den Verkauf über die Plattformen e-Bay und Amazon enthalten alle Pflichtbelehrungs- und gesetzlichen Hinweistexte sowie notwendigen Geschäftsbedingungen. Sie können diese Mustertexte in Ihrer HBE-Bezirksgeschäftsstelle anfordern.

ⁱⁱⁱ Die AGB für einen Online-Shop werden Vertragsbestandteil, wenn sie der Kunde zur Kenntnis nehmen konnte, also wenn sie auf der Website – leicht auffindbar – hinterlegt sind und ggf. kopiert/ausgedruckt werden können. Der Kunde muss die AGB nicht bestätigen oder unterschreiben.

^{iv} In der „Datenschutzerklärung“ wird der Kunde über die Art der gespeicherten Daten, die Verwendung und die Kategorie der Empfänger informiert. Die Datenschutzerklärung ist auch für Datenverwendungen erforderlich, für die keine Einwilligung des Kunden nötig ist (insbesondere zur Vertragsabwicklung).

Auf den Umgang mit personenbezogenen Daten in Verwendungszwecke, für die eine Einwilligung des Kunden erforderlich ist (insb. Werbung), ist hinzuweisen. Die Datenschutzerklärung darf nicht in den AGB oder an anderer Stelle „versteckt“ sein. Sie ist möglichst mit einem eigenen Link zu verknüpfen, der von jeder Shop-Seite aus auffindbar ist.

^v Die Einwilligung ist optisch hervorgehoben und getrennt von anderen Erklärungen einzuholen (insb. nicht mit einer Zustimmung zu den AGB oder sonstigen Erklärungen oder Bestätigungen verbinden).

^{vi} Hier werden die Übermittlungsformen aufgezählt, die voraussichtlich genutzt werden sollen. Aktives Ankreuzen (Opt-IN) der vorgegebenen Möglichkeiten (oder freie Felder zum Eintragen der Kontaktdaten). Die 2. Bestätigung des Kunden („double-opt-in“) ersetzt die fehlende Unterschrift (Anm. 8).

^{vii} Der Hinweis auf die Widerrufsmöglichkeit ist bei jedem Schritt der Online-Einwilligung erforderlich. Innerbetrieblich muss sichergestellt werden, dass der Widerruf einer Einwilligung auch berücksichtigt wird. Dazu bietet sich an, dem Kunden eine konkrete Stelle / Adresse zu nennen, bei dem ein Widerruf – möglichst schriftlich - erklärt werden kann. Eine bestimmte Form ist für den Widerruf nicht vorgeschrieben. Nachweislich erklärter Widerruf darf nicht wegen Nichteinhaltung einer bestimmten Form unberücksichtigt bleiben.

^{viii} Da der Kunde die Einwilligung im Online-Verkehr nicht eigenhändig unterschreiben kann, muss er aufgefordert/gebeten werden, sie online nochmals zu bestätigen. Erst wenn die 2. Bestätigung beim Händler eingegangen ist, liegt eine wirksam erteilte Einwilligung vor.

^{ix} Der Inhalt der Einwilligung muss von der verantwortlichen Stelle protokolliert werden und für den Betroffenen jederzeit einsehbar/abrufbar sein.

^x Der Hinweis auf die Widerrufsmöglichkeit ist bei jedem Schritt der Online-Einwilligung erforderlich. Die technischen Schritte für einen Widerruf müssen angegeben werden (vgl. Anm. 7).