

Allgemeine INFO

Verkäufer/Verkäuferin

Verkäufer / Verkäuferinnen sind das Gesicht und die Seele des Einzelhandelsgeschäftes. Sie beraten die Kunden, damit diese das Gesuchte und das für sie Passende aus dem großen Sortimentsangebot finden. Die Palette reicht dabei von Bekleidung, Sportartikeln, Elektrogeräten, Möbeln und Wohnbedarf, Uhren, Schmuck, Computer bis hin zu Lebensmitteln.

Der Tätigkeitsschwerpunkt von Verkäufern / Verkäuferinnen liegt darin, den persönlichen Kontakt zum Kunden herzustellen, deren Wünsche im Verkaufsgespräch zu ermitteln, diejenigen Waren und Leistungen aus dem Sortiment auszuwählen und zu präsentieren, die zu den Kundenwünschen passen, und den Kunden so zu beraten, dass aus Interessenten zufriedene Kunden werden. Gefragt sind deshalb freundliches Auftreten, Kontaktfreude und Interesse an anderen Menschen. Und nicht zuletzt fundiertes Wissen über die Produkte, denn eine gute Kundenbetreuung ohne Kenntnisse über Herkunft, Beschaffenheit und Pflege der angebotenen Waren ist undenkbar.

Neben der Beratung haben Verkäufer / Verkäuferinnen weitere Aufgaben: Sie sind in der Warenannahme tätig, kontrollieren die eingehenden Lieferungen, sorgen für eine sachgerechte Lagerung der Produkte und kümmern sich um die Pflege der Waren. Verkäufer / Verkäuferinnen sorgen dafür, dass die Waren in ausreichender Menge und Sortierung im Verkaufsraum vorhanden sind. Sie bereiten die Ware zum Verkauf vor, zeichnen sie aus und stellen sicher, dass die Produkte immer ansprechend präsentiert werden. Sie verpacken die Ware und schließen den Verkaufsvorgang an der Kasse erfolgreich ab. Darüber hinaus erstellen Verkäufer / Verkäuferinnen Rechnungen, führen Bestands- und Bestell-Listen und pflegen Kundenkarteien bzw. -dateien.

Handelsverband Bayern e.V.
Brienner Straße 45
80333 München

Simone Streller
Telefon 089 55118-112
Fax 089 55118-114
E-Mail streller@hv-bayern.de
Internet www.hv-bayern.de

Stand 08/2021

Ausbildungsdauer

Die Dauer der Ausbildung umfasst zwei Jahre.

Ausbildungsabschluss

Die Abschlussprüfung erfolgt vor der zuständigen Industrie- und Handelskammer.

Zugangsvoraussetzungen und Anforderungen

Gesetzlich ist keine bestimmte Schulbildung vorgeschrieben, jedoch wünschen viele Betriebe den qualifizierenden Mittelschulabschluss mit guten Leistungen in den Fächern Deutsch und Mathematik. Darüber hinaus gibt es je nach Branche und Unternehmen teilweise weitere Einstellungsbedingungen.

Für den Verkäuferberuf eignen sich Jugendliche, die kontaktfreudig sind, Spaß am Umgang mit Menschen haben, sprachgewandt und aufgeschlossen sind, ein sympathisches Auftreten und ein gutes Personen- und Zahlengedächtnis haben und die ihre Interessen (Mode, Sport, Technik etc.) in den Beruf einbringen möchten.

Weiterbildung

Verkäufern und Verkäuferinnen bieten sich vielseitige Aufstiegsmöglichkeiten, insbesondere durch Weiterbildung nach der Ausbildung an den Fachschulen des Einzelhandels sowie in Fachkursen und Seminaren.