

BerufsINFO

Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel

Der Kaufmann/die Kauffrau im Einzelhandel ist der Allrounder im Handelsunternehmen und zählt zu den beliebtesten Ausbildungsberufen. In keinem anderen Beruf werden mehr Ausbildungsstellen angeboten – hier belegt er klar Platz 1. Das liegt daran, dass es viele Geschäfte gibt und Kaufleute im Einzelhandel überall gebraucht werden. Und mit der neuen Wahlqualifikation „Online-Handel“ wird einer der beliebtesten Ausbildungsberufe noch interessanter.

Der Tätigkeitsschwerpunkt von Kaufleuten im Einzelhandel liegt in den Bereichen Kundenberatung und Verkauf. Der Einzelhandel bietet ein breites Spektrum: Bekleidung, Sportartikel, Elektrogeräte, Möbel und Wohnbedarf, Uhren, Schmuck, Computer oder Lebensmittel. Angehende Kaufleute können so aus über 20 Branchen diejenige auswählen, die mit dem persönlichen Interesse am besten übereinstimmt.



Die Kernkompetenz von Kaufleuten im Einzelhandel ist das Führen von erfolgreichen Verkaufs- und Beratungsgesprächen. Dazu benötigen sie nicht nur das notwendige Wissen im Bereich Verkaufspsychologie, sondern sie sind auch in der Lage, dieses Wissen im Kontakt mit Menschen anzuwenden. Einfühlungsvermögen und ein freundliches Auftreten gegenüber Kunden sind ebenso Voraussetzung wie fundiertes Wissen über die Produkte und deren Anwendung.

Handelsverband Bayern e.V.
Brienner Straße 45
80333 München

Simone Streller

Telefon 089 55118-112
Fax 089 55118-114
E-Mail streller@hv-bayern.de
Internet www.hv-bayern.de

Stand 01/2024

Neben dem unmittelbaren Kundenkontakt haben Kaufleute im Einzelhandel eine Vielzahl weiterer Aufgaben: Sie ermitteln die Bedürfnisse der Kunden und planen ein kundenorientiertes Sortiment, organisieren den Wareneinkauf und verfügen über umfangreiche Sortimentskenntnisse. Sie kennen sich in Fragen der Lagerhaltung und Logistik aus und beherrschen die Grundregeln der verkaufswirksamen Warenpräsentation und der Werbung. Sie können kaufmännisch kalkulieren und sind fit im Kassen- und Rechnungswesen.

Ausbildungsdauer

Die duale Ausbildung dauert drei Jahre, bei mittlerer Reife ist eine Verkürzung der Ausbildungszeit um ein halbes Jahr, bei Abitur um ein Jahr möglich.

Ausbildungsabschluss

Die Abschlussprüfung erfolgt vor der Industrie- und Handelskammer.

Abiturientenprogramm

Für Abiturientinnen und Abiturienten besteht zudem die Möglichkeit praxisnah innerhalb von drei Jahren drei staatlich anerkannte Abschlüsse im Rahmen des sog. *Abiturientenprogramms* zu erwerben: Kaufmann/-frau im Einzelhandel, Geprüfte/-r Handelsfachwirt/-in, Ausbildung der Ausbilder (AdA-Schein). Mehr Informationen www.akademie-handel.de/lp/abitu-rientenprogramme

Zugangsvoraussetzungen und Anforderungen

Gesetzlich ist eine bestimmte Schulbildung nicht vorgeschrieben, jedoch wünschen viele Betriebe den qualifizierenden Mittelschulabschluss mit guten Leistungen in den Fächern Deutsch und Mathematik. Darüber hinaus gibt es je nach Branche und Unternehmen teilweise weitere Einstellungsbedingungen.

Für den Beruf eignen sich Jugendliche, die kontaktfreudig sind, Verhandlungsgeschick und Spaß am Umgang mit Menschen haben, sprachgewandt und aufgeschlossen sind, ein sympathisches, freundliches Auftreten und ein gutes Personen- und Zahlengedächtnis haben und die ihre Interessen (z.B. Mode, Sport oder Technik) in den Beruf einbringen möchten.

Weiterbildung

Der Abschluss als Kaufmann bzw. Kauffrau im Einzelhandel stellt eine ausgezeichnete Grundlage dar, um sich im Handel weiter zu entwickeln und erfolgreich zu sein, zum Beispiel als Substitut, Abteilungsleiter, Einkäufer, Personalchef, Werbeleiter, Filialleiter, Geschäftsführer und nicht zuletzt als selbständiger Unternehmer. Weiterbildungsmöglichkeiten nach der Lehre bieten Fachschulen des Einzelhandels sowie Fachkurse und Seminare an: Weiterbildung zum Handelsfachwirt, Weiterbildung zum Fachkaufmann bzw. Fachkauffrau (z.B. Personalfachkaufmann/-kauffrau, Fachkaufmann/-frau für Marketing).

Weitere Informationen

Hier geben Auszubildende und junge Fachkräfte Einblick in die Praxis:

www.karriere-handel.de

www.instagram.com/karrierehandel/

www.youtube.com/@karriere-handel

www.facebook.com/karrierehandel