

BerufsINFO

Automobilkaufmann/ Automobilkauffrau

Handelsverband Bayern e.V.
Brienner Straße 45
80333 München

Simone Streller
Telefon 089 55118-112
Fax 089 55118-114
E-Mail streller@hv-bayern.de
Internet www.hv-bayern.de

Stand 01/2024

Automobilkaufleute sind Fachleute für den Vertrieb von Kraftfahrzeugen und den damit zusammenhängenden Dienstleistungen. Sie führen sowohl mit Herstellern als auch mit Händlern und Endkunden (Geschäfts- und Privatkunden) Einkaufs-, Beratungs- und Verkaufsgespräche. An- und Verkäufe wickeln sie komplett ab, das heißt sie nehmen Aufträge an, vergeben Aufträge und überwachen den Prozess der Auftragsabwicklung. Außerdem bieten sie den Kunden alle das Kraftfahrzeug betreffenden Dienstleistungen an (wie z.B. die Vermittlung und Vorbereitung von Leasingverträgen) sowie Serviceleistungen (z.B. Garantie- und Wartungsverträge). Darüber hinaus bearbeiten sie alle mit dem Kfz-Handel verbundenen Vorgänge, wie Rechnungserstellung, Reklamationsbearbeitung, Provisionsabrechnung und Preiskalkulation. Um technisch auf dem Laufenden zu bleiben und um Marketingmaßnahmen entwickeln und durchführen zu können, beobachten Automobilkaufleute ständig den regionalen und überregionalen Kfz-Markt.

Automobilkaufleute arbeiten in Betrieben der Kfz-Branche, vorwiegend in Autohäusern, bei Kfz-Herstellern und -Importeuren. Ihr Arbeitsplatz sind sowohl das Büro als auch der Verkaufsraum, der Kundendienstschalter und die Werkstatt.

Ausbildungsdauer

Die Dauer der dualen Ausbildung umfasst drei Jahre.

Ausbildungsabschluss

Die Abschlussprüfung erfolgt vor der zuständigen Industrie- und Handelskammer.

Zugangsvoraussetzungen und Anforderungen

Gesetzlich ist eine bestimmte Schulbildung nicht vorgeschrieben, jedoch wünschen viele Betriebe den Realschulabschluss. Darüber hinaus gibt es je nach Branche und Unternehmen weitere Einstellungsbedingungen.

Für den Beruf eignen sich Jugendliche, die kontaktfreudig sind, Spaß am Beraten, Überzeugen, Verkaufen und eine Neigung zum kaufmännischen, am wirtschaftlichen Erfolg orientierten Denken haben.

Weiterbildung

Der Abschluss als Automobilkaufmann bzw. Automobilkauffrau ist eine gute Basis, um sich weiter zu entwickeln und erfolgreich zu sein, zum Beispiel als Handelsfachwirt, Betriebswirt - Kraftfahrzeuge, Fachwirt - Finanzierung- und Leasing, Fachkaufmann – Einkauf / Materialwirtschaft oder Vertriebswirt.

Weitere Infos

Hier geben Auszubildende und junge Fachkräfte Einblick in die Praxis:

www.karriere-handel.de

www.instagram.com/karrierehandel/

www.youtube.com/@karriere-handel

www.facebook.com/karrierehandel