

Click & Meet bzw. Call & Meet – Was ist zu beachten?

Stand: 3. Mai 2021

Die Öffnung von Ladengeschäften des bayerischen Einzelhandels im Rahmen von Click-/Call & Meet („Terminshopping“) ist bei Inzidenzwerten zwischen 50 und 100 bzw. auch bei Inzidenzwerten zwischen 100 und 150 unter Einhaltung folgender Vorgaben möglich:

▪ 7-Tage-Inzidenz zwischen 50 und 100:

Die Öffnung der Ladengeschäfte ist für einzelne Kunden nach vorheriger Terminbuchung für einen fest begrenzten Zeitraum unter folgenden Vorgaben möglich:

- Zutritt für einzelne Kunden **nach vorheriger Terminbuchung für einen fest begrenzten Zeitraum.**
- **Warteschlangen bei Terminvergaben vor Ort** sind zu vermeiden. QR-Code zur Terminbuchung vor Ort können bspw. am Schaufenster angebracht werden.
- Begrenzung des Zugangs auf **einen Kunden pro 40 m² Verkaufsfläche.**
- **Erfassung der Kontaktdaten** der Kunden (analog oder elektronisch): Vor- und Nachname, sichere Kontaktinformation (Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder Anschrift), Zeitraum des Aufenthaltes.
- Werden gegenüber dem zur Erhebung Verpflichteten Kontaktdaten angegeben, müssen sie **wahrheitsgemäß** sein (Plausibilitätsprüfung).
- **Löschung bzw. Vernichtung der personenbezogenen Kontaktdaten** nach vier Wochen.
- Einhaltung der **Sicherheitsabstände und Hygieneregeln**; entsprechende Hinweisschilder zum Selbstausdruck [hier](#).
- Hinweise zur Tragepflicht von **FFP2-Masken für Kunden.**
- Empfehlung/Pflicht zum Tragen eines **Mund-Nase-Schutzes (OP-Maske) für das Personal.**

▪ 7-Tage-Inzidenz zwischen 100 und 150:

Die Öffnung von Ladengeschäften des Einzelhandels ist in diesem Inzidenzbereich für einzelne Kunden nur nach vorheriger Terminbuchung für einen fest begrenzten Zeitraum und nach Vorlage eines **negativen Testergebnisses** zulässig.

Wichtig: Vollständig geimpfte Personen werden in Bayern negativ getesteten Personen gleichgestellt. Dies bedeutet konkret, dass zweimal geimpfte Kunden bei Click & Meet keinen negativen Corona-Test mehr vorlegen müssen!

Neben den oben genannten Vorgaben (1 Kunde/40 m², Kontaktdaten etc.) gilt zusätzlich:

- Zutritt für Kunden nur nach Vorlage des Nachweises über einen vor höchstens 24 Stunden vorgenommenen **POC-Antigentests (Schnelltest)** oder **Selbsttest** oder eines vor höchstens 48 Stunden vorgenommenen **PCR-Tests** negativem Ergebnis.

- **Anforderungen an die Testverfahren:**

POC-Antigen-Schnelltests im / vor den Läden

Die Schnelltests müssen von medizinischen Fachkräften oder geschultem Personal vorgenommen werden. Ladengeschäfte können selbst (oder in Kooperation mit einem privaten Dienstleister) Schnelltests zum Beispiel vor dem Geschäft oder in geeigneten Räumen anbieten. Dafür müssen sie vom Öffentlichen Gesundheitsdienst (Örtliches Gesundheitsamt) beauftragt sein, die sogenannten Bürgertests durchzuführen.

Die Tests stehen dann aber allen Bürgerinnen und Bürgern offen, unabhängig davon, ob sie das jeweilige Geschäft besuchen wollen oder nicht. Eine Abrechnung erfolgt mit der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns.

Um Bürgertestungen durchführen zu können, wird die Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Durchführung der Testungen vorausgesetzt. Dies wird regelmäßig durch den Nachweis einer ärztlichen Schulung sichergestellt. Zudem müssen die selbständig erworbenen Antigen-Schnelltests auch in Deutschland zugelassen sein.

Schlangen und Menschenansammlungen vor Geschäften werden durch die Betreiber vermieden, indem sie feste Zeiträume für ihre Kunden anbieten.

Über das Ergebnis wird durch die Teststellen ein Nachweis ausgestellt, der dann bei Betreten des Ladengeschäfts vorzulegen ist, aber auch für andere Ladengeschäfte für höchstens 24 Stunden gilt. Getestet werden können mit POC-Antigentests grundsätzlich alle Personen, unabhängig vom Alter. Bei Kleinkindern ist darauf zu achten, dass nur Rachenabstriche vorgenommen werden und die Abstriche ausschließlich von ausreichend geschultem Personal vorgenommen werden. Ggf. sollte die Einverständniserklärung der Eltern für die Durchführung bei Kleinkindern schriftlich eingeholt werden. Die Bedienungsanweisung der Hersteller sind unbedingt zu beachten.

Die Liste der zugelassenen Antigentests ist Bundesamt für Arzneimittel und Medizinprodukte [hier](#) abrufbar.

Selbsttests in / vor den Läden

Unter „Aufsicht“ des Betreibers (Vier-Augen-Prinzip) kann auch ein Selbsttest mit dafür in Deutschland zugelassenen Antigenschnelltest zur Laienanwendung durchgeführt werden. Dieser wird nicht von der KVB finanziert. Ob die Selbsttests von den Läden bereitgestellt werden oder von den Kunden mitgebracht werden müssen, legen die Läden im Rahmen der Kommunikation mit ihren Kunden fest. Dabei sind die notwendigen AHA-Regeln unbedingt einzuhalten. Alternativ können auch selbst organisierte und selbst finanzierte Selbstteststationen des Betreibers mit geschultem Personal eingesetzt werden. Dabei muss in jedem Fall eine Zuordnung des Ergebnisses gewährleistet sein (z.B. durch feste Wartebuchten). Nach durchschnittlich 15 Minuten ist das Ergebnis abzulesen. Ist es negativ, ist die Person berechtigt, dieses Ladengeschäft zu betreten. Auch hier sind nur zugelassene Selbsttests zu verwenden.

Es wird an einer Lösung gearbeitet, Selbsttests mit digitalem Testnachweis zu kombinieren, um auch das Betreten anderer Ladengeschäfte zu ermöglichen. Derzeit ist der Markt der Selbsttests noch im Aufbau und die digitale Nachweislösung noch in Vorbereitung. Bislang berechtigt der Selbsttest unter Aufsicht daher nur das Betreten des jeweiligen Ladens, vor dem der Selbsttest durchgeführt wurde.

Die Liste der zugelassenen Selbsttests („Antigenschnelltest zur Laienanwendung“) finden Sie [hier](#).

- **Wo kann man sich sonst testen lassen?**
- Eine Übersicht über die zahlreichen kostenlosen Testmöglichkeiten im Rahmen der Bayerischen Teststrategie gibt es [hier](#). Unter diesem Link finden Nutzer alles Wichtige zum Bayerischen Testangebot: eine Übersicht der lokalen Testzentren (PCR-Tests und Antigen-Schnelltests), einen Link zur Arztsuche von teilnehmenden Vertragsärztinnen und Vertragsärzten der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns (KVB), die am Testprogramm teilnehmen und die durchsuchbare Liste der Apotheken mit Antigen-Schnelltest-Angebot.

An diesen Teststellen bekommen die negativ getesteten Personen einen Nachweis mit Datumsangabe, der dann zum Eintritt zum gebuchten Zeitraum den Betreiber vorzulegen ist. Der PCR-Test darf höchstens 48 Stunden, der POC-Antigentest darf höchstens 24 Stunden vor Betreten des Ladens vorgenommen worden sein.

- **Umgang mit positiven Ergebnissen**

Ist das Ergebnis des POC-Antigentests positiv, passiert folgendes:

1. Der Zutritt zum Ladengeschäft wird verweigert.
2. Die betroffene Person muss sich absondern, also sofort nach Hause begeben (gemäß der AV Isolation).
3. Die betroffene Person muss sich beim Gesundheitsamt melden, das über das weitere Vorgehen informiert. Ein positives Schnelltest-Ergebnis muss immer durch einen PCR-Test überprüft werden (siehe dazu die oben erwähnten Testmöglichkeiten).

Ist das Ergebnis eines Selbsttests positiv, passiert folgendes:

1. Der Zutritt zum Ladengeschäft wird verweigert.
2. Die betroffene Person sollte sich absondern, alle Kontakte so weit wie möglich vermeiden, und das Ergebnis durch einen PCR-Test überprüfen lassen.

Wichtig: Ein Test ist immer nur eine Momentaufnahme. Er befreit nicht von den allgemein gültigen Abstands- und Hygienemaßnahmen.

- **Online-Buchungssysteme (Shopping-Termin)**

Zur Vereinbarung eines Einkaufstermins mit dem Ladengeschäft nachfolgend eine Auswahl an Buchungssystemen:

- oneclickandmeet.de
- calendly.com
- timify.com
- shore.com
- de-de.facebook.com/business
- [Google my Business Integration](https://Google.my/BusinessIntegration)
- terminpilot.de/
- terminland.de/
- simplybook.me

- resimo.com
- centralplanner.de