

BAUEN SIE AUF IHRE ZUKUNFT



ICH BIN FÜR SIE DA:

Patricia Uhl
0821 3158-430031
patricia.uhl@ikk-classic.de

ZUM THEMA

Junge Menschen, die nach der Schule in die Ausbildung starten, sind oft unsicher, wie sie sich gegenüber ihrem Vorgesetzten und ihren Kollegen verhalten sollen. Vielfach bestehen Defizite im Wissen über korrektes Verhalten. Dies kann innerbetrieblich zu Problemen und Konflikten mit Vorgesetzten und Kollegen führen.

Aber auch die Kunden sind heute anspruchsvoller denn je. Deshalb spielen nicht nur fachliche Qualitäten eines Handwerkers eine wesentliche Rolle, viel mehr noch sind ausgeprägter Service und kundenorientiertes Verhalten gefragt. Die Auszubildenden eines Unternehmens nehmen hier eine zentrale Position als Vertreter ihres Betriebes bei Kunden ein. Denn alle Mitarbeiter sind „lebendige Visitenkarten“ eines Unternehmens.

Die Auszubildenden erhalten im Seminar ein tiefgründiges Verständnis und eine Sensibilisierung für eine Vielzahl von Werten und wichtigen Verhaltensweisen.

ZU DEN INHALTEN

- Wie verhalte ich mich richtig im Betrieb gegenüber Vorgesetzten und Kollegen.
- Wie trage ich von Beginn an zu einem positiven und leistungsanregenden Betriebsklima bei?
- Wie gestalte ich einen erfolgreichen Erstkontakt zum Kunden?
- Was ist das Geheimnis des perfekten Auftritts?
- Wie verhalte ich mich im „Reich“ des Kunden?
- Welche Macht haben meine Worte?

DAUER

4 Stunden

SCHON GEWUSST?

In unserer Seminardatenbank finden Sie eine große Auswahl an Seminaren in Ihrer Nähe und außerdem ein breites Angebot an Online-Seminaren.

Alle unsere Seminare sind kostenfrei und können direkt online gebucht werden.



MEHR INFORMATIONEN UNTER:

www.ikk-classic.de/webinare