

Seminar „Azubi-Knigge“ am 22. Oktober 2026 in Bayreuth

In Zusammenarbeit mit der IKK classic bietet der Handelsverband Bayern das Seminar „Azubi-Knigge“ für Auszubildende im Handel an.

Junge Menschen, die nach der Schule in die Ausbildung starten, sind oft unsicher, wie sie sich gegenüber ihrem Vorgesetzten und ihren Kollegen verhalten sollen. Vielfach bestehen Defizite im Wissen über korrektes Verhalten. Dies kann innerbetrieblich zu Problemen und Konflikten mit Vorgesetzten und Kollegen führen.

Aber auch die Kunden sind heute anspruchsvoller denn je. Deshalb spielen nicht nur fachliche Qualitäten und Know How eines Verkäufers eine wesentliche Rolle, viel mehr noch sind ausgeprägter Service und kundenorientiertes Verhalten gefragt. Die Auszubildenden eines Unternehmens nehmen hier eine zentrale Position als Vertreter ihres Betriebes bei Kunden ein. Denn alle Mitarbeiter sind „lebendige Visitenkarten“ eines Unternehmens.

Die Auszubildenden erhalten im Seminar ein tiefgründiges Verständnis und eine Sensibilisierung für eine Vielzahl an Werten und wichtigen Verhaltensweisen.

- Wie verhalte ich mich richtig im Betrieb gegen Vorgesetzten und Kollegen
- Wie trage ich von Beginn an zu einem positiven und leistungsanregenden Betriebsklima bei
- Wie gestalte ich einen erfolgreichen Erstkontakt zum Kunden
- Was ist das Geheimnis des perfekten Auftritts
- Wie verhalte ich mich im „Reich“ des Kunden
- Welche Macht haben meine Worte

Seminar:
22. Oktober 2026, 9:00 bis 13:00 Uhr (Präsenz-Seminar)
im Evangelischen Gemeindehaus St. Georgen,
Eingang: Hinter der Kirche 1 b (WOP)

Das Seminar ist für Mitglieder des Handelsverbandes Bayern kostenfrei!

Mit freundlichen Grüßen

Thorsten Becker
Geschäftsführer

Handelsverband Bayern
Bezirk Oberfranken
Karlsbader Straße 1 a
95448 Bayreuth

E-Mail: oberfranken@hv-bayern.de

ANMELDUNG

Seminar „Azubi-Knigge“

**am 22. Oktober 2026 von 9:00 bis 13:00 Uhr
im Evangelischen Gemeindehaus St. Georgen,
Eingang: Hinter der Kirche 1 b (WOP)**

Antwort bitte bis 7. Oktober 2026

Ich nehme ich mitPerson/en teil.

Name/Vorname:

Firma:

Telefon:

E-Mail:

Ort/Datum

Unterschrift

Hiermit willige ich ein, dass im Rahmen von Veranstaltungen angefertigte Foto- und Filmaufnahmen für Veröffentlichungen auf der Internetseite, auch der der Kooperationspartner, oder weiteren Publikationsmöglichkeiten zwecks Öffentlichkeitsarbeit unentgeltlich verwendet werden dürfen.