Cyber-Risiken im Handel

Sicherheitstag für den oberfränkischen Handel

Andreas Lang

Spezialist Gewerbeabsicherung
Gebietsdirektion Nürnberg

Tel. 0911 / 20554- 47
mail: andreas.lang@signal-iduna.de

Hubert Claas

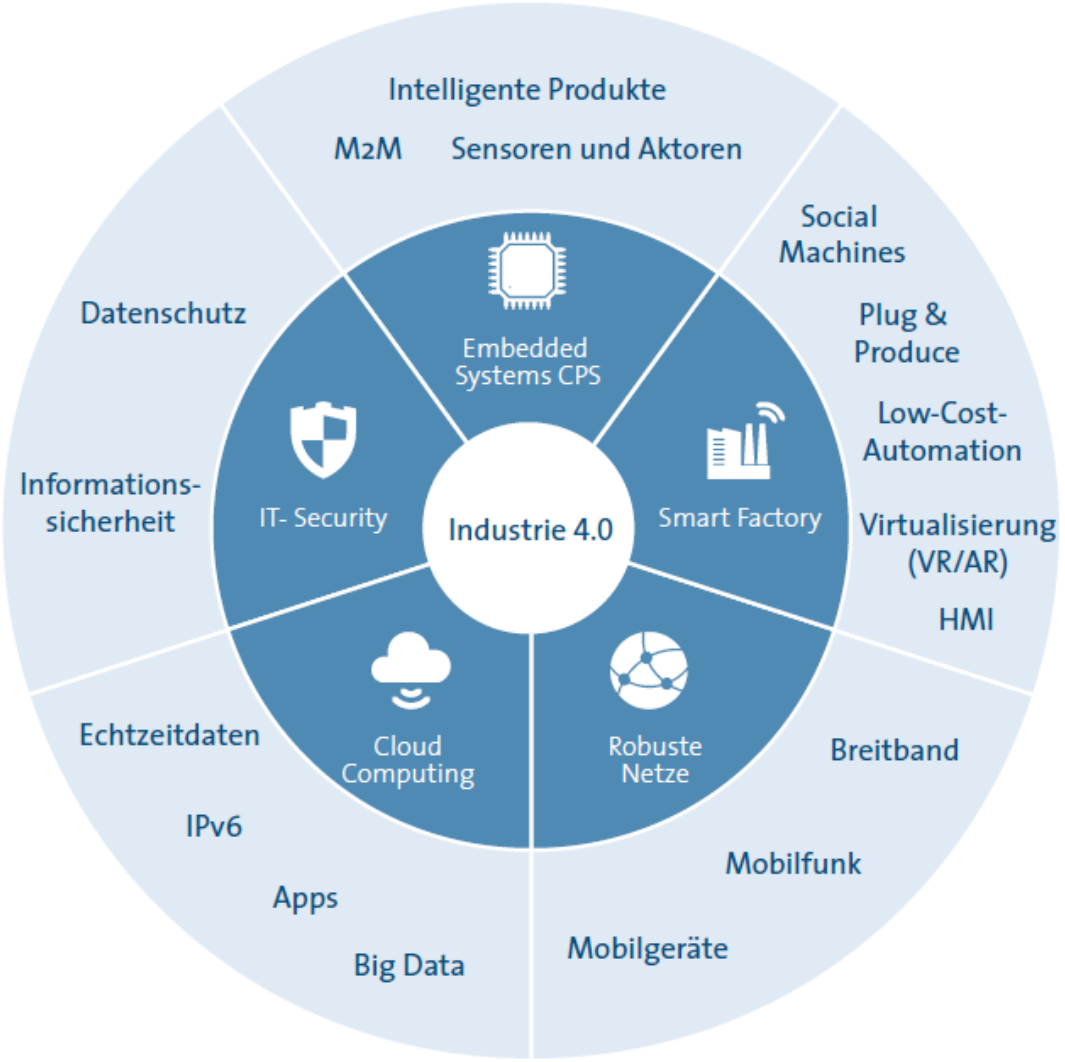
Generalagent

St. Georgen 19
90448 Bayreuth

Tel. 0921/15103400
Handy 0171/9746451
mail: hubert.claas@signal-iduna.net

Wachstum von 270 Mrd. € durch Digitalisierung („Wirtschaft 4.0“)

SIGNAL IDUNA
Gebietsdirektion Nürnberg



„… Gesamtpotenzial von 267 Mrd. € bis 2025 für die Gesamtbrutto-wertschöpfung am Standort Deutschland“

Quelle: BITKOM / Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO / © BITKOM 2014)

Andreas Lang
Spezialist Gewerbeabsicherung

Wachstumschancen auch im Handel

SIGNAL IDUNA
Gebietsdirektion Nürnberg

Quelle: http://www.einzelhandelslabor.de/praxisbeispiele/, abgerufen am 16.4.2018

Andreas Lang
Spezialist Gewerbeabsicherung

FOCUS

Es dauert Wochen, sich von einem Cyber-Angriff zu erholen
30. November 2017

Wirtschafts Woche

***Schutz gegen Hackerangriffe*: Cyber-Versicherungen boomen**
10. Dezember 2017

Cyber-Angriffe auf Firmen auch in der Region

Hacker knacken Firewall in Ursulapoppenricht

Cybersicherheit

als gesetzliche Datenschutzkomponente

Rund 80 Unternehmer aus der Region informieren sich einen Nachmittag lang in drei Experten-Vorträgen über Gefahren durch Cyber-Spionage und -kriminalität. Im Bild Dorit Buschmann, die unter anderem über Veränderungen für Betriebe referiert, die mit dem Inkrafttreten der neuen Datenschutzgrundverordnung bis Ende Mai umgesetzt sein müssen. Eine Diskussionsrunde mit anschließendem Beisammensein ermöglicht den Chefs, offene Fragen zu klären und wertvolle Erfahrungen auszutauschen. Bilder: Hard (3)

Autor

Folgen

975 Lese

direkt: 510

über Links:

Diese Seite v

BETRÜGER SPIONIERTE DATEN VON GÄSTEN AUS+++WIRT VERHÄNGT KREDITKARTEN-VERBOT

Hacker-Angriff auf Auerbachs Keller!

von: J. RICHARD
03.07.2015 - 00:10 Uhr

Leipzig – Erst wurden die Rechner deutscher Großfirmen ausspioniert, dann knackten Hacker den Bundestag. Und jetzt hat's auch Auerbachs Keller erwischt. Leipzigs berühmtestes Restaurant wurde Opfer von Cyber-Verbrechern!

Berliner Morgenpost

Cyber-Angriffe werden eine immer größere Gefahr in Europa
09. Dezember 2017

WIRTSCHAFT

Amberg in der Oberpfalz
17.04.2018

Folgenreiche Angriffe sind keine Frage des Ob, sondern des Wann. Weil die Digitalisierung jedes Unternehmen angreifbar macht, wird Cyber-Sicherheit zum "Unternehmenswert". Wie real die Bedrohung ist, erklären Experten im ACC.

SIGNAL IDUNA
Gebietsdirektion Nürnberg

400 Kreditkarten ausspioniert

“Meine Gäste sind vor kurzem Opfer von Cyber-Verbrechern geworden. Ein ausländischer Betrüger-Ring drang ins Kassensystem ein und spionierte über Monate die Kreditkarten von ca. 400 Gästen aus. Uns hat diese Cyber-Attacke weit über 100.000 Euro gekostet!”

Bernd Weißbach,
Restaurantchef in Leipzig

Server lahm gelegt

“Ein Mitarbeiter nutzte sein Firmen-Notebook für private Zwecke. Über eine vireninfizierte Bilddatei gelangte eine Schadsoftware in das Firmennetzwerk. Dadurch wurde der Server unserer Geschäfte für einen ganzen Tag lahm gelegt, denn der Geschäftsbetrieb musste bis zur Wiederherstellung unterbrochen werden.”

Ina Voigt,
Inhaberin mehrerer Möbelgeschäfte in München

Finanzieller Schaden durch Datendiebstahl

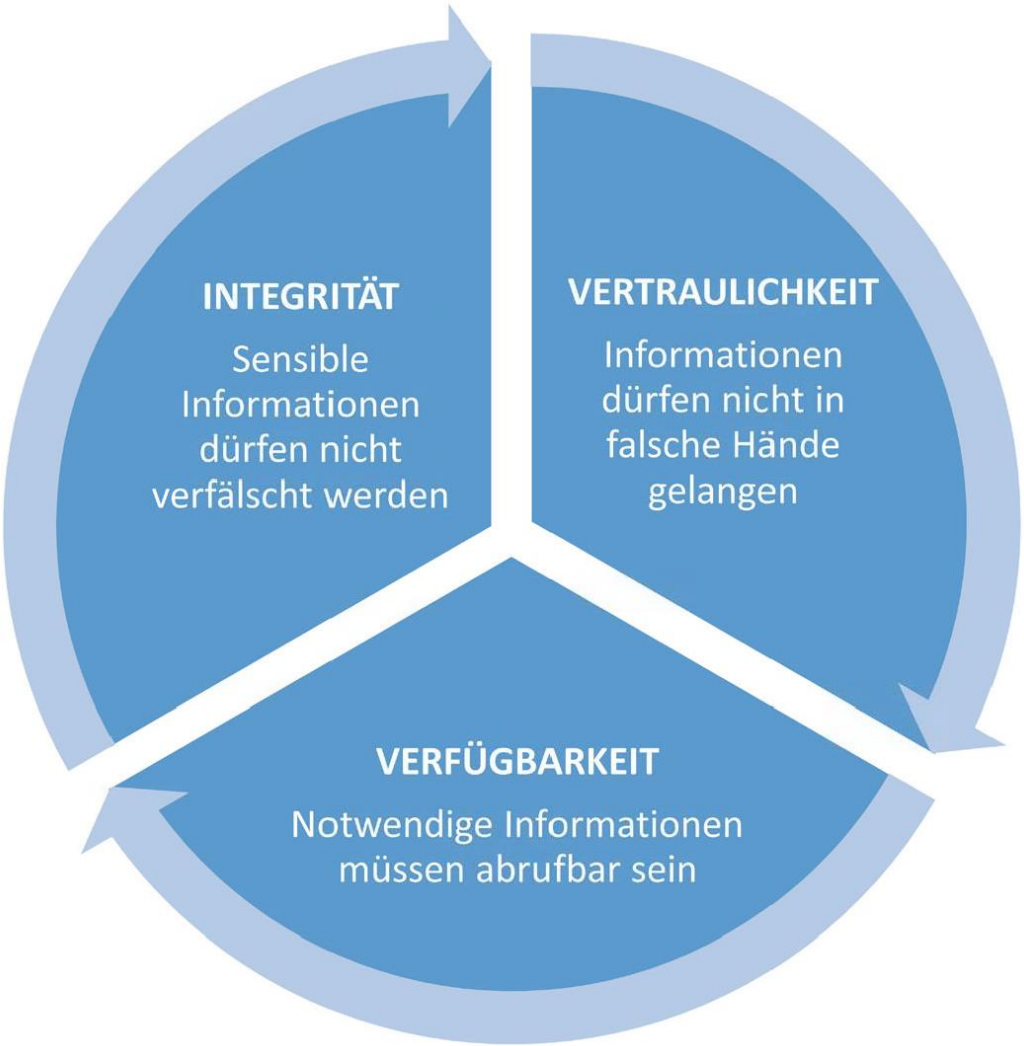
“Einer ehemaligen Angestellten mussten wir kündigen. Sie spionierte das Passwort aus und gab vor ihrem Weggang Kundengutschriften ins System ein. Tatsächlich gab es aber keine Gutschriften. Den überschüssigen Kassenbestand steckte sie sich in ihre eigene Tasche. Das war ein großer finanzieller Schaden.”

Bertram Vogel,
Bäckermeister in Sachsen-Anhalt

Andreas Lang
Spezialist Gewerbeabsicherung

Cyberangriffe

Folge sind Informationssicherheitsverletzungen,
das bedeutet eine Beeinträchtigung der



Cyberangriffe

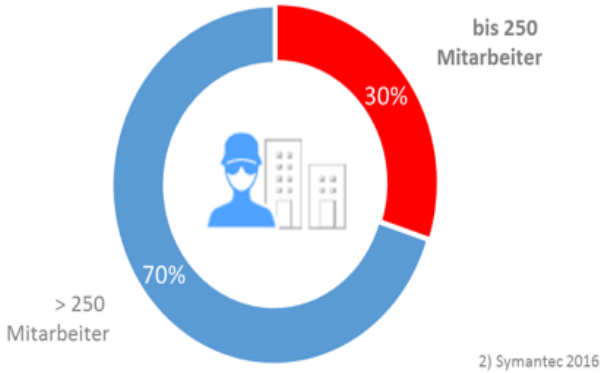
Informationssicherheitsverletzung:

Verfügbarkeit
Störung des Zieles u.a. durch die Verweigerung des Zugriffes auf Daten durch Verschlüsselung oder Überlastung (z.B. Ransomware-Attacke oder DDos)

Integrität
Manipulation von Unternehmensdaten durch unautorisierte Dritte

Vertraulichkeit
Verletzung u.a. durch das Entwenden von Unternehmensgeheimnissen durch ehemalige Mitarbeiter oder durch Cyber-Spionage im Auftrag der Konkurrenz möglich

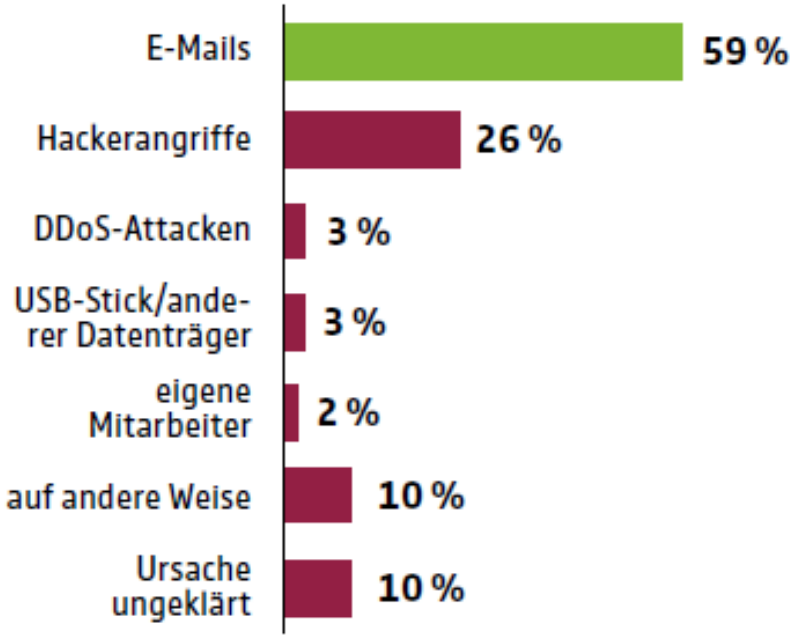
30% aller Cyber-Angriffe erfolgen auf kleinere Unternehmen – die Schäden sind signifikant



2) Symantec 2016

Die Einfallstore

Erfolgreiche Cyberangriffe erfolgten durch ... [1]



1 Mehrfachnennungen möglich

Andreas Lang
Spezialist Gewerbeabsicherung

Quelle: GDV CyberSicher2018

YOUR COMPUTER HAS BEEN LOCKED!

This operating system is locked due to the violation of the federal laws of the United States of America! (Article 1, Section 8, Clause 8; Article 202; Article 210 of the Criminal Code of U.S.A. provides for a deprivation of liberty for four to twelve years.)
Following violations were detected:
Your IP address was used to visit websites containing pornography, child pornography, zoophilia and child abuse. Your computer also contains video files with pornographic content, elements of violence and child pornography! Spam-messages with terrorist motives were also sent from your computer.
This computer lock is aimed to stop your illegal activity.

To unlock the computer you are obliged to pay a fine of $200.

You have **72 hours** to pay the fine, otherwise you will be **arrested**.

You must pay the fine through MoneyPak:
To pay the fine, you should enter the digits resulting code, which is located on the back of your Moneypak, in the payment form and press OK (if you have several codes, enter them one after the other and press OK).
If an error occurs, send the codes to address fine@fbi.gov.

OK

Welche Folgen hat ein Cyber – Angriff ?

SIGNAL IDUNA
Gebietsdirektion Nürnberg

Was eine Cyberattacke kosten kann – und eine Cyberversicherung deckt

Musterszenario: Hacker attackieren die Datenbank eines mittelständischen Online-Shops und erbeuten die Kreditkarten-Daten von 50.000 Kunden.

Hinweis

Kreditkartenunternehmen weist Shop-Betreiber auf möglichen Datendiebstahl hin.

Security-Initiative und Betriebsunterbrechung

Nach Bestätigung des Angriffs werden die Ursachen gesucht, die Systeme desinfiziert und gehärtet.

Kosten für IT-Forensik: 40.000 Euro

Der Online-Shop bleibt währenddessen geschlossen.

Kosten für Betriebsunterbrechung: 50.000 Euro

Kundeninformation

Der Shop-Betreiber muss seine Kunden über den Diebstahl ihrer Daten informieren.

Informationskosten: 80.000 Euro

Ersatzkarten

Alle potenziell betroffenen Kunden erhalten neue Kreditkarten.

Vertrauenskrise

Die Presse berichtet über den Diebstahl der Kreditkartendaten, der Online-Shop verzeichnet einen erheblichen Umsatzrückgang.

Krisenkommunikation: 30.000 Euro

Der Umsatzrückgang ist nicht gedeckt

Aufarbeitung

Die Strafverfolgungsbehörden ermitteln. Das Kreditkartenunternehmen nimmt den Shop-Betreiber für die Ausstellung der Ersatzkarten in Regress.

Vertragsstrafen: 50.000 Euro

#cybersicher

Andreas Lang
Spezialist Gewerbeabsicherung

Weit entfernt, aber sehr beeindruckend und doch beängstigend nah !!!

1) DSGVO seit 2 Jahren vorhanden – scharf geschalten ab 25.05.2018
2) … schauen Sie mal „Norsecorp.com“ / „threatmap.checkpoint.com / „cybermap.kaspersky.com“ …. (Livehack`s in realtime)
3) Google Hack „Einkaufen zum Wunschpreis Pizza, Rolex, Sofa, ..)
4) „near field communication (NFC)“
5) Good-Guy Hacker (LKA) → Streuangriff vs. exakter Angriff
6) Handysicherheit & What`s App bei evtl. betriebl. Nutzung (DSGVO)
7) Einbruchmeldeanlage über Glühbirne geknackt !!!
8) Emailaccounts im Darknet käuflich, sowie Hacks werden angeboten
9) USB-Stick-Story
10) FING (APP)

Der digitale Schutzschild der SIGNAL IDUNA

SIGNAL IDUNA
Gebietsdirektion Nürnberg

1 Die **Technische Sicherheit** des Betriebes

2 **Prävention**: der Cyber Security Club

3 **Absicherung**: die Cyber-Police

Andreas Lang
Spezialist Gewerbeabsicherung

Der digitale Schutzschild

Die erste Verteidigungslinie – Technische Sicherheit des Betriebes

als „Pflichtprogramm“…

- Zugriffssteuerung für Benutzer (Admin-Rechte)
- Firewall
- Virenschutz
- Updatepolitik
- Datensicherung

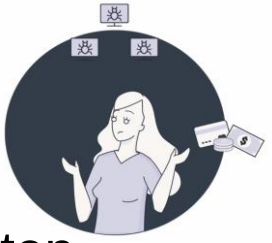
Der digitale Schutzschild

Die zweite Verteidigungslinie – Der Cyber Security Club (CSC)

perseus.

Der digitale Schutzschild für Gewerbekunden

2. Verteidigungslinie – Der Cyber Security Club (CSC)



Der Mensch ist ein Sicherheitsrisiko in der digitalen Welt.

76% der Cyber-Vorfälle werden durch die eigenen, zumeist ungeschulten Mitarbeiter verursacht

Bei Perseus steht der Mensch im Mittelpunkt

Unsere Mission ist es, jeden Mitarbeiter zu befähigen aktiv zur Cyber-Sicherheit beizutragen

Andreas Lang
Spezialist Gewerbeabsicherung

SIGNAL IDUNA
Gebietsdirektion Nürnberg

Der digitale Schutzschild für Gewerbekunden

2. Verteidigungslinie – Der Cyber Security Club (CSC)

Nachhaltiges Bewusstsein

#1 Was ist Cyber-Sicherheit?
Anhand von konkreten Beispielen erklären wir den Club-Mitgliedern, welche Sicherheitsrisiken im Cyberraum existieren und wie sie diesen schnell und einfach begegnen können.

#2 Der E-Mail-Echtheitstest.
In diesem Trainingsvideo wird erklärt, wie man in der täglichen E-Mail-Flut schädliche Nachrichten anhand von drei Anzeichen erkennt.

#3 Erkennen und melden eines Cyber-Angriffs
Mitarbeiter lernen, die ersten Anzeichen einer Cyber-Attacke zu erkennen und erhalten Tipps, wie sie in diesem Fall reagieren.

Andreas Lang
Spezialist Gewerbeabsicherung

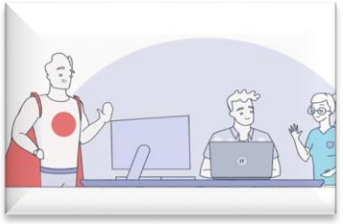
SIGNAL IDUNA
Gebietsdirektion Nürnberg

Der digitale Schutzschild für Gewerbekunden

2. Verteidigungslinie – Der Cyber Security Club (CSC)

Nachhaltiges Bewusstsein

#4 Ist dein Passwort sicher?
In diesem Trainingsvideo wird vermittelt, wie man seine digitale Identität schützen kann. Dabei werden die Erstellung sicherer Passwörter, Passwortmanagement und Zwei-Faktor-Authentifizierung vorgestellt.



#5 Das Erste-Hilfe-Set: Einen Cyber-Angriff eindämmen und anzeigen
Dieses Video gibt eine konkrete Anleitung, wie Mitglieder sich im Fall eines Cyber-Vorfalls verhalten sollten und wie sie das Problem mit Hilfe von Perseus schnell lösen können.

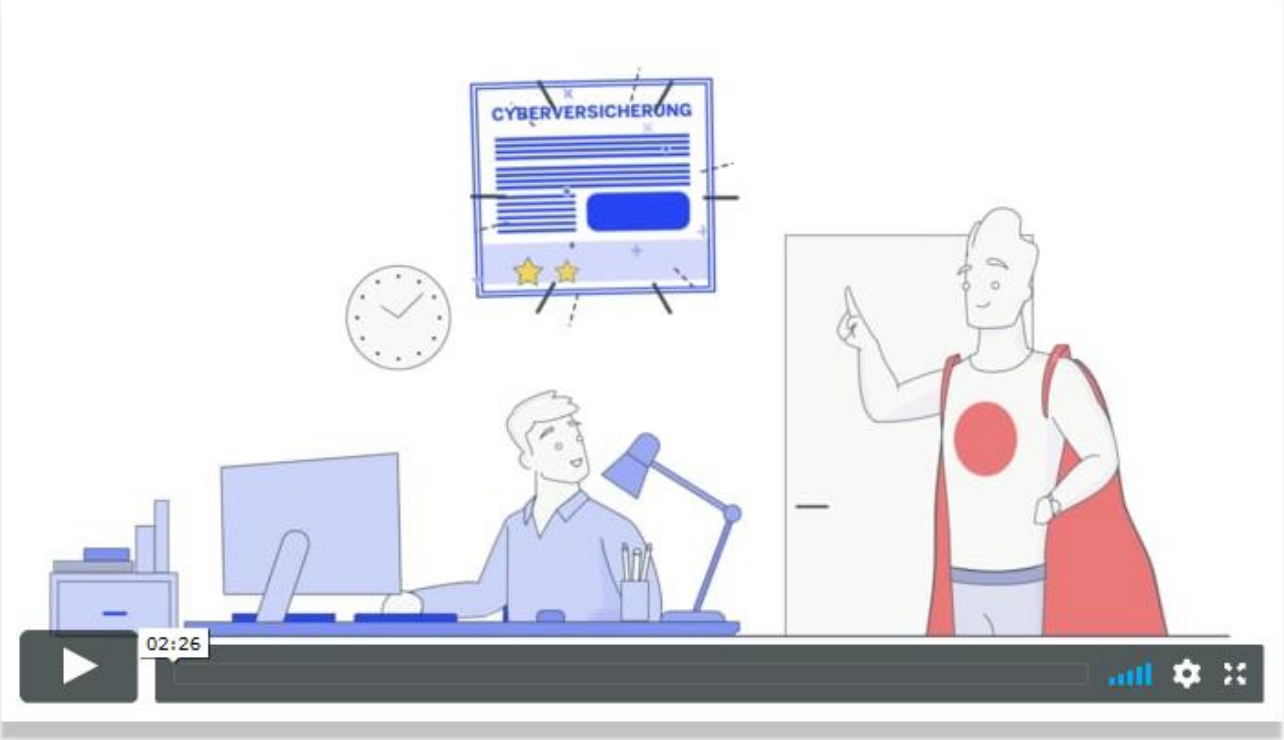
#6 Sechs häufige Fehler der Cyber-Sicherheit
Mit den sechs häufigsten Fehlern werden Mitarbeiter für verantwortungsvolles Handeln im Büroalltag sensibilisiert.

Andreas Lang
Spezialist Gewerbeabsicherung

Mehr Informationen über den Cyber Security Club

Der Perseus Cyber Security Club ist eine digitale Serviceplattform für kleine und mittlere Unternehmen.

Mit einem Online-Trainingsprogramm, verschiedenen technischen Hilfsmitteln und einem Notfallkontakt bietet Perseus eine umfassende Cyber-Sicherheitslösung, die auch Datenschutz im Sinne der geltenden DSGVO berücksichtigt.



Andreas Lang
Spezialist Gewerbeabsicherung

CSC hilft bei EU Datenschutz-Grundverordnung

SIGNAL IDUNA
Gebietsdirektion Nürnberg

Pflichten für Betriebe	Wie hilft der Cyber Security Club (CSC)?
Datenschutzstruktur	Cyber-Führerschein
Datenschutz-Beauftragter (DSB)	Externer DSB[1)]
Meldepflichten	Meldung von Datenpannen über externen DSB[1)]

Beispiele

1) Goldmitgliedschaft mit Zusatzoption

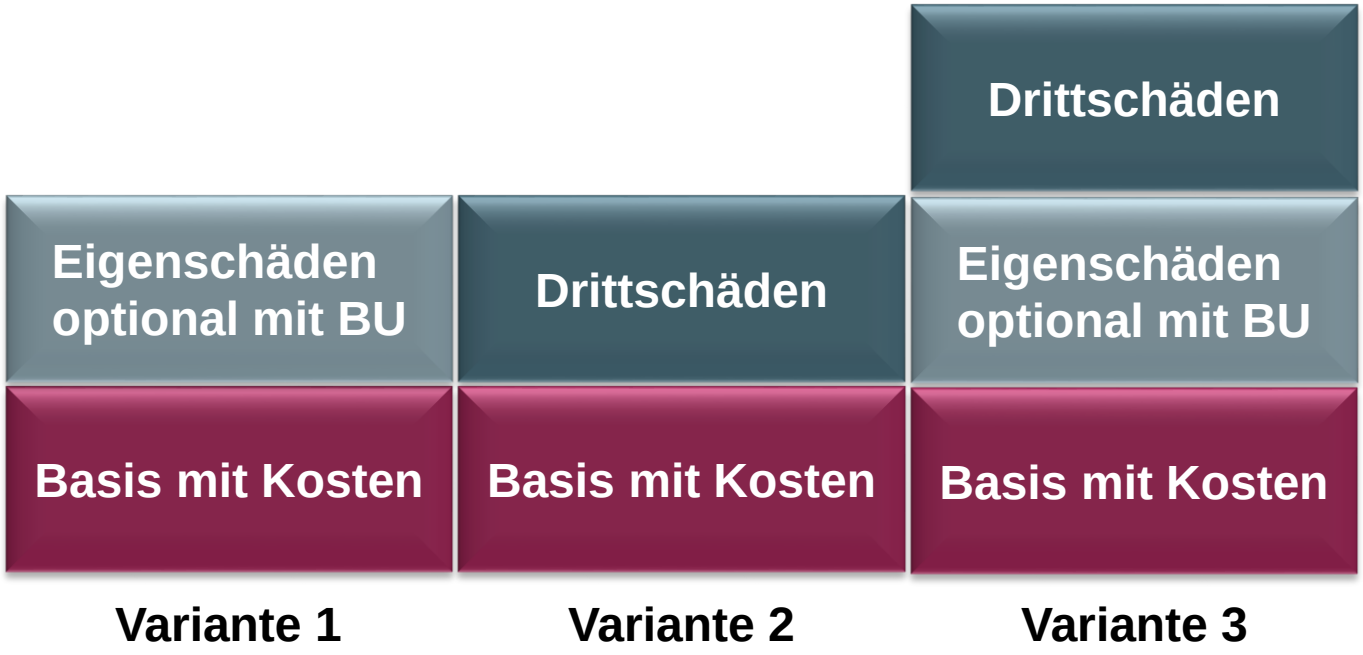
Andreas Lang
Spezialist Gewerbeabsicherung

Der digitale Schutzschild

Die dritte Verteidigungslinie – Die CyberPolice der SIGNAL IDUNA

Der digitale Schutzschild für Gewerbekunden

3. Verteidigungslinie – Die CyberPolice der SIGNAL IDUNA



Der digitale Schutzschild für Gewerbekunden

3. Verteidigungslinie – Die CyberPolice der SIGNAL IDUNA

Basis mit Kosten

Kosten:

- ✓ Schadenfeststellung und -behebung
- ✓ PR-Beratung/Reputation nach Schadenfall
- ✓ Rechtsanwaltskosten

Der digitale Schutzschild für Gewerbekunden

3. Verteidigungslinie – Die CyberPolice der SIGNAL IDUNA

Eigenschäden optional mit BU

Eigenschäden:

- ✓ Wiederherstellungskosten von Daten und Programmen bei Eigenschäden
- ✓ Schäden aus Erpressung/Bedrohung (ohne Lösegeld)
- ✓ Betriebsunterbrechung

Der digitale Schutzschild für Gewerbekunden

3. Verteidigungslinie – Die CyberPolice der SIGNAL IDUNA

Drittschäden

Drittschäden:

- ✓ Forderungen der Payment-Card-Industry (Kreditkartenschäden)
- ✓ Wiederherstellung von Daten und Programmen bei Drittschäden
- ✓ Ansprüche aus Persönlichkeitsrechtsverletzungen

Das digitale Schutzschild für Gewerbekunden

Schadensbeispiel 1:

Beim Surfen im Internet bekommt ein Virus Zugang zu den Firmenrechnern.

VN kann nicht mehr auf die Kundendaten im System zugreifen. Um diese Daten wieder nutzen zu können, muss eine Fachfirma den Virus entfernen.

Versichert über Cyberversicherung

- *Cyber-Eigenschaden-Baustein*
- Wiederherstellungskosten Daten, Programme, Netzwerke.

Andreas Lang
Spezialist Gewerbeabsicherung

Das digitale Schutzschild für Gewerbekunden

Schadensbeispiel 2:

Der VN erhält eine Email in der er über einen Link die Zugangsdaten seines Geschäftskontos angibt. Diese werden genutzt, um Geld von dem Geschäftskonto auf ein Konto der Betrüger zu überweisen

Versichert über Cyberversicherung

- *Cyber-Eigenschaden-Baustein*
- Betrug – Phishing/Pharming.

Das digitale Schutzschild für Gewerbekunden

Schadensbeispiel 3:

Beim Surfen im Internet erhält der VN einen Hinweis, dass sein Computersystem gesperrt wurde und dieses nur durch Zahlung von 500€ wieder nutzbar gemacht wird. Der VN muss eine Fachfirma beauftragen um sein System wieder nutzen zu können

Versichert über Cyberversicherung

- *Cyber-Eigenschaden-Baustein*
- Schäden aus Erpressung / Bedrohung (ohne Lösegeld/Belohnung).

Das digitale Schutzschild für Gewerbekunden

Schadensbeispiel 4:

Beim Surfen im Internet bekommt ein Virus Zugang ….
Die Fachfirma benötigt hierfür mehrere Tage. In dieser Zeit entsteht eine Betriebsunterbrechung und Ertragsausfall für den VN.

Versichert über Cyberversicherung

- *Cyber-Eigenschaden-Baustein*
- Betriebsunterbrechungsschäden (optionaler Baustein im Eigenschadenbereich)

Das digitale Schutzschild für Gewerbekunden

Schadensbeispiel 5:

Durch das Öffnen einer gefälschten E-Mail erhält ein Hacker Zugriff auf Ihr System und schleust einen Virus ein. Dieser wird unbemerkt an Kunden sowie Zulieferer weiter gegeben. Dadurch werden bei Dritten Lizenzschlüssel für Softwares gelöscht. Die Kosten für die neuen Lizenzschlüssel betragen mehrere 1.000 €.

Versichert über Cyberversicherung

- *Cyber-Drittschaden-Baustein*
- Wiederherstellungskosten Daten / Programme / Netzwerke

Das digitale Schutzschild für Gewerbekunden

Schadensbeispiel 6:

Abgespeicherte Kundenbilder eines Fotografen werden durch einen Cyber-Angriff gestohlen und im Internet verunglimpfend zur Kenntnis der Kunden veröffentlicht. Der Fotograf wird von mehreren Kunden verklagt und hat Rechtsanwaltskosten in Höhe von mehreren 1.000 €.

Versichert über Cyberversicherung

- *Cyber-Drittschaden-Baustein*
- Ansprüche aus Persönlichkeitsrechtsverletzungen

Zusammenfassung

SIGNAL IDUNA
Gebietsdirektion Nürnberg

1 Chancen durch die Digitalisierung … aber auch Risiken: die Cyber-Bedrohung nimmt zu

Für Händler gibt es den Digitalen Schutzschild mit drei Verteidigungslinien

2

Sicherheitsmaßnahmen

Prävention und die

Absicherung im Schadenfall

zusätzlich: EU-DSGVO

Wie können wir gemeinsam Ihr Unternehmen auf die Chancen und Risiken der Digitalisierung vorbereiten?

Fragen???

Andreas Lang
Spezialist Gewerbeabsicherung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit