Handelsverband Bayern
HBE

Erfolg braucht Verbündete

EINLADUNG

16. OKTOBER 2018
AUGSBURG

TAG DES SCHWÄBISCHEN HANDELS

VERANSTALTUNG

Wir laden Sie herzlich ein zum

TAG DES SCHWÄBISCHEN HANDELS

Dienstag, 16. Oktober 2018
13:30 bis 18:00 Uhr

Hotel Steigenberger Drei Mohren
Maximilianstraße 40
86150 Augsburg

BERND BRENNER
BEZIRKSVORSITZENDER

ANDRÉ KÖHN
BEZIRKSGESCHÄFTSFÜHRER

Ihre Zusage senden Sie bitte bis
1.10.2018 an den HBE, Larissa Völker.
Gerne per Fax 0821 36435
oder per E-Mail voelker@hv-bayern.de.

Künstliche Intelligenz
MENSCH
CYBERKRIMINALITÄT
schutz vor
(R)Evolution durch
DIGITALISIERUNG
Daueraufgabe und Herausforderung
DS-GVO

PROGRAMM

13:30 Eintreffen der Gäste und Begrüßungskaffee

14:00 Begrüßung
BERND BRENNER
BEZIRKSVORSITZENDER, HANDELSVERBAND BAYERN

14:15 »Hallo Handel!« – Ersetzen Sprachassistenten, Roboter und künstliche Intelligenz Menschen im Handel?
RAINER VOLLAND
MANAGING PARTNER, ELABORATUM – NEW COMMERCE CONSULTING

15:00 Zeit für Kaffee und Gespräche

15:30 Datenschutz-Grundverordnung – Ist Ihr Unternehmen gut gerüstet?
ALEXANDRA WEITMANN
RECHTSANWÄLTIN (SYNDIKUSRECHTSANWÄLTIN), HANDELSVERBAND BAYERN

16:20 Cyber Security Club – Ihr digitaler Schutzschild
JOHANNES GRIMM-HEINZEL
VERKAUFSLEITER, SIGNAL IDUNA GRUPPE

16:30 Zeit für Kaffee und Gespräche

17:00 Nichts ist sicherer als der Wandel – Die (R)Evolution des Handels durch die Digitalisierung
PROF. DR. RALPH BERCHTENBREITER
PROFESSUR FÜR DIGITALES MARKETING & MANAGEMENT, HOCHSCHULE MÜNCHEN

18:00 Abendimbiss

THEMEN

»Hallo Handel!« – Ersetzen Sprachassistenten, Roboter und künstliche Intelligenz Menschen im Handel?
RAINER VOLLAND

Einkaufen über das Smartphone oder den PC ist heute bereits Alltag. Digitale Sprachassistenten von Amazon, Google oder Apple sind auf dem Vormarsch. Werden wir in Zukunft nur noch mit Maschinen interagieren, wenn wir shoppen? Werden in den Geschäften in Zukunft Service-Roboter wie Pepper, Paul und Tory die Kunden bedienen? Wohin geht die Reise und wie kann sich der stationäre Handel darauf vorbereiten?

Datenschutz-Grundverordnung – Ist Ihr Unternehmen gut gerüstet?
ALEXANDRA WEITMANN

Seit dem 25. Mai 2018 ist die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) in Kraft. Erfahren Sie, wie Unternehmen auf Abmahnungen reagieren sollten, was der neue Datenschutz angerichtet hat und warum die DS-GVO für Handelsunternehmen eine Daueraufgabe ist. Wie scharf kontrollieren die Aufsichtsbehörden? Liegen bereits erste Gerichtsentscheidungen vor?

Cyber Security Club – Ihr digitaler Schutzschild
JOHANNES GRIMM-HEINZEL

Cyberkriminalität, Datendiebstahl oder Datenverlust bedrohen auch die Unternehmen im Handel. Doch wie können sich diese vor kriminellen Cyberattacken wirksam schützen? Warum brauchen auch kleine Unternehmen unbedingt Vorkehrungen zur IT-Sicherheit und wie sieht ein wirksamer Cyber-Versicherungsschutz aus?

Nichts ist sicherer als der Wandel – Die (R)Evolution des Handels durch die Digitalisierung
PROF. DR. RALPH BERCHTENBREITER

Der Handel wird immer schneller mit digitalen Innovationen konfrontiert, die Veränderungen werden immer rasanter. Wie behält man den Überblick? Auf welche Herausforderungen müssen Unternehmen reagieren und auf welche (zunächst) nicht? Welchen Einfluss hat die Digitalisierung auf Kundenverhalten, Marketing und Geschäftsmodelle?

ORT

Hotel Steigenberger Drei Mohren, Maximilianstraße 40
86150 Augsburg, Tel. 0821 50360, www.augsburg.steigenberger.de

LAGE UND ANFAHRT
Das Steigenberger Drei Mohren ist nur 800 m vom Hauptbahnhof entfernt. Wir empfehlen, ein Taxi zu nehmen. Alternativ nehmen Sie die Straßenbahnlinie 4 oder 6 vom Hauptbahnhof zum Königsplatz. Vom Königsplatz nehmen Sie die Straßenbahnlinie 1 oder 2 zum Moritzplatz. Vom Moritzplatz rechts abbiegen auf die Maximilianstraße. Das Hotel befindet sich nach 213 m auf der rechten Seite.

PARKEN (KOSTENPFLICHTIG)
- Parkhaus Hotel Steigenberger Drei Mohren
- Parkhaus Ernst-Reuter-Platz, Ernst-Reuter-Platz 2 (Hotel fußläufig in 5 Minuten zu erreichen)
- Parkhaus im Bleigässchen, Bleigässchen 13 (Hotel fußläufig in 3 Minuten zu erreichen)

TEILNAHME – Die Veranstaltung wird fotografisch begleitet. Die Teilnehmenden erklären mit der Anmeldung ihr Einverständnis, dass der Veranstalter vor, während und nach der Veranstaltung entstandenes Fotomaterial für mediale Zwecke verwenden darf.

PARTNER

SIGNAL IDUNA
Augsburger Allgemeine
akademiehandel® NÄHER AM MÖGLICHEN
Rid Stiftung Wir stiften Zukunft!
IKK classic Unser Handwerk. Ihre Gesundheit.
AUGSBURG extra
VERSORGUNGS WERK
HBE

Handelsverband Bayern HBE

Handelsverband Bayern e. V.
Schießgrabenstraße 24 · 86150 Augsburg · Telefon 0821 346700
Fax 0821 36435 · schwaben@hv-bayern.de · www.hv-bayern.de