

EINLADUNG

17. OKTOBER 2018
NÜRNBERG

TAG DES MITTELFRÄNKISCHEN HANDELS

VERANSTALTUNG

Wir laden Sie herzlich ein zum

TAG DES
MITTELFRÄNKISCHEN
HANDELS

Mittwoch, 17. Oktober 2018
13:30 BIS 18:00 UHR

ARVENA PARK – Hotel am Franken-Center
Görlitzer Straße 51
90473 Nürnberg



JÜRGEN ORIOLD
BEZIRKSVORSITZENDER



UWE H. WERNER
BEZIRKSGESCHÄFTSFÜHRER

Ihre Zusage senden Sie bitte
bis **20.9.2018** an den HBE, Petra Wellandt.
Gerne per Fax 0911 24433-55
oder per E-Mail wellandt@hv-bayern.de.

MENSCH
Künstliche Intelligenz
CYBERKRIMINALITÄT
Schutz vor

(R)Evolution durch
DIGITALISIERUNG

DS-GVO
Daueraufgabe und Herausforderung

PROGRAMM

- 13:30 Eintreffen der Gäste und Begrüßungskaffee
- 14:00 **Begrüßung**
JÜRGEN ORIOLD
BEZIRKSVORSITZENDER, HANDELSVERBAND BAYERN
- 14:15 **»Hallo Handel!« – Ersetzen Sprachassistenten, Roboter und künstliche Intelligenz Menschen im Handel?**
RAINER VOLLAND
MANAGING PARTNER, ELABORATUM – NEW COMMERCE CONSULTING
- 15:00 **Zeit für Kaffee und Gespräche**
- 15:30 **Datenschutz-Grundverordnung – Ist Ihr Unternehmen gut gerüstet?**
ANDREAS SCHMIDT
RECHTSANWALT (SYNDIKUSRECHTSANWALT), HANDELSVERBAND BAYERN
- 16:20 **Cyber Security Club – Ihr digitaler Schutzschild**
ANDREAS LANG
SPEZIALIST »GEWERBE ABSICHERN«, SIGNAL IDUNA GRUPPE
- 16:30 **Zeit für Kaffee und Gespräche**
- 17:00 **Nichts ist sicherer als der Wandel – Die (R)Evolution des Handels durch die Digitalisierung**
PROF. DR. RALPH BERCHTENBREITER
PROFESSUR FÜR DIGITALES MARKETING & MANAGEMENT, HOCHSCHULE MÜNCHEN
- 18:00 **Abendimbiss**

THEMEN

»Hallo Handel!« – Ersetzen Sprachassistenten, Roboter und künstliche Intelligenz Menschen im Handel?

RAINER VOLLAND

Einkaufen über das Smartphone oder den PC ist heute bereits Alltag. Digitale Sprachassistenten von Amazon, Google oder Apple sind auf dem Vormarsch. Werden wir in Zukunft nur noch mit Maschinen interagieren, wenn wir shoppen? Werden in den Geschäften in Zukunft Service-Roboter wie Pepper, Paul und Tory die Kunden bedienen? Wohin geht die Reise und wie kann sich der stationäre Handel darauf vorbereiten?

Datenschutz-Grundverordnung – Ist Ihr Unternehmen gut gerüstet?

ANDREAS SCHMIDT

Seit dem 25. Mai 2018 ist die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) in Kraft. Erfahren Sie, wie Unternehmen auf Abmahnungen reagieren sollten, was der neue Datenschutz angerichtet hat und warum die DS-GVO für Handelsunternehmen eine Daueraufgabe ist. Wie scharf kontrollieren die Aufsichtsbehörden? Liegen bereits erste Gerichtsentscheidungen vor?

Cyber Security Club – Ihr digitaler Schutzschild

ANDREAS LANG

Cyberkriminalität, Datendiebstahl oder Datenverlust bedrohen auch die Unternehmen im Handel. Doch wie können sich diese vor kriminellen Cyberattacken wirksam schützen? Warum brauchen auch kleine Unternehmen unbedingt Vorkehrungen zur IT-Sicherheit und wie sieht ein wirksamer Cyber-Versicherungsschutz aus?

Nichts ist sicherer als der Wandel – Die (R)Evolution des Handels durch die Digitalisierung

PROF. DR. RALPH BERCHTENBREITER

Der Handel wird immer schneller mit digitalen Innovationen konfrontiert, die Veränderungen werden immer rasanter. Wie behält man den Überblick? Auf welche Herausforderungen müssen Unternehmen reagieren und auf welche (zunächst) nicht? Welchen Einfluss hat die Digitalisierung auf Kundenverhalten, Marketing und Geschäftsmodelle?

ORT



ARVENA PARK – Hotel am Franken-Center, Görlitzer Straße 51
90473 Nürnberg, Telefon 0911 89220, www.arvena.de

LAGE UND ANFAHRT Das Hotel ARVENA PARK erreichen Sie aus allen Richtungen über die A3, A6, A9, A73. Am Autobahnkreuz Nürnberg-Ost fahren Sie auf die A6 Richtung Stuttgart/Heilbronn bis zur Ausfahrt (59) Nürnberg Langwasser. Sie kommen auf die Gleiwitzer Straße und biegen an der 3. Ampel links in die Liegnitzer Straße in Richtung »P+R Langwasser Süd« ab. An der nächsten Ampel rechts in die Glogauer Straße (siehe Hotelschild). Nach der 3. Verkehrsinsel biegen Sie links in die Görlitzer Straße ab. Die Hoteleinfahrt befindet sich nach ca. 100 m auf der rechten Seite.

KOSTENLOSES PARKEN direkt am Hotel.

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL Fahren Sie ab Nürnberg Hbf mit der U1 Richtung Langwasser Süd bis Haltestelle »Gemeinschaftshaus«. Gehen Sie in Fahrtrichtung zum Ausgang Görlitzer Straße. Die U-Bahnstation befindet sich direkt am Hotel. Fahrtzeit 13 Min.

TEILNAHME Die Veranstaltung wird fotografisch begleitet. Die Teilnehmenden erklären mit der Anmeldung ihr Einverständnis, dass der Veranstalter vor, während und nach der Veranstaltung entstandenes Fotomaterial für mediale Zwecke verwenden darf.

PARTNER



NÄHER AM MÖGLICHEN



SIGNAL IDUNA



Handelsverband Bayern e.V.
Sandstraße 29 · 90443 Nürnberg · Telefon 0911 24433-0
Fax 0911 24433-55 · mittelfranken@hv-bayern.de · www.hv-bayern.de