

## Anmeldeformular

### Qualifizierungsoffensive „Einzelhandel“

- Geldwäsche (30.01.)     Presse (24.04.)  
 Gewährleistung (20.02.)     Falschgeld (08.05.)  
 Ladendiebstahl (13.03.)

\_\_\_\_\_  
Vorname, Nachname

\_\_\_\_\_  
Vorname, Nachname

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon/Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung per Fax an  
09561-7426-6613 oder per E-Mail an:  
[darja.scharabarin@coburg.ihk.de](mailto:darja.scharabarin@coburg.ihk.de)

**Anmeldeschluss ist jeweils drei Tage vor dem  
entsprechenden Veranstaltungstermin.**

**Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!**

### Veranstalter:

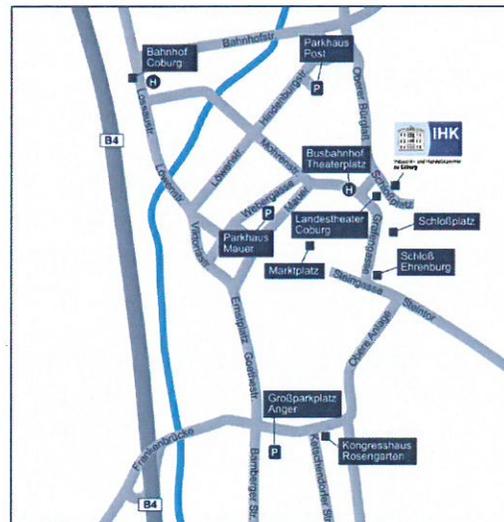
Industrie- und Handelskammer zu Coburg  
Schloßplatz 5  
96450 Coburg

### Ansprechpartner:

Susanne Stammberger  
Referentin Bereich Existenzgründung,  
Unternehmensförderung | Einzelhandel  
Telefon: 09561 7426-11  
Telefax: 09561 7426-15  
E-Mail: [susanne.stammberger@coburg.ihk.de](mailto:susanne.stammberger@coburg.ihk.de)

### Veranstaltungsort:

IHK-Zentrum für Weiterbildung  
Schloßplatz 5 a (Eingang Allee), 96450 Coburg



### Hinweis:

In unmittelbarer Nähe der IHK gibt es keine Parkmöglichkeiten.  
Bitte nutzen Sie die Parkhäuser (Mauer, Post, Zinkenwehr)  
oder die umliegenden öffentlichen Parkplätze.



## Einladung zur Qualifizierungsoffensive „Einzelhandel“



Quelle: [www.pixabay.com](http://www.pixabay.com)

**IHK zu Coburg**

**Existenzgründung |  
Unternehmensförderung |  
Einzelhandel**

**IHK – DIE ERSTE ADRESSE**



## Qualifizierungsoffensive „Einzelhandel“

Der Einzelhandel hat nicht nur mit der Konkurrenz durch den Online-Handel zu kämpfen.

Aus dem Tagesgeschäft heraus ergeben sich viele andere Fragestellungen.

**Ziel dieser kostenfreien Veranstaltungsreihe ist es, Händler aus Stadt und Landkreis Coburg für verschiedene Problemfelder zu sensibilisieren und ihnen Lösungsmöglichkeiten für die Praxis an die Hand zu geben.**

### Vorsicht Geldwäsche!

**Dienstag, 30. Januar 2018**

18:00 bis 20:00 Uhr

Das Einschleusen von illegal erwirtschafteten Vermögenswerten in den Wirtschaftskreislauf mit dem Ziel, die wahre Herkunft zu verschleiern, richtet nicht nur einen erheblichen volkswirtschaftlichen Schaden an, sondern schädigt auch den Ruf eines Unternehmers.

Gerade im gewerblichen Bereich sind Hersteller, Groß- und Einzelhändler und damit grundsätzlich der gesamte Handel betroffen.

Informieren Sie sich deshalb über die aktuellen Vorschriften des Geldwäschegesetzes, damit Ihr Unternehmen nicht zur illegalen Geldwäsche missbraucht wird.

Referentin: **Frau Lena Mehringer, Regierung von Mittelfranken, Geldwäscheprävention**

## Wahrheiten und Irrtümer im Gewährleistungsrecht

**Dienstag, 20. Februar 2018**

18:00 bis 20:00 Uhr

Was unterscheidet Gewährleistung und Garantie? Wie ist die Rechtslage bei Reklamationen? Wie lange gilt ein Gutschein? Diese Fragen treiben viele Einzelhändler um. Fast täglich kommt es zu Situationen, in denen nicht nur Fingerspitzengefühl sondern auch Rechtskenntnisse vonnöten sind.

Hilfestellung leistet **Sabine Köppel, Rechtsanwältin und Geschäftsführerin des Handelsverbandes Bayern e.V. Bezirk Oberfranken.**

### Wer klaut denn da?

### Ladendiebstahl vermeiden

**Dienstag, 13. März 2018**

18:00 bis 20:00 Uhr

An jedem Verkaufstag stehlen Diebe Waren im Wert von durchschnittlich 6 Millionen Euro. Im gesamten Einzelhandel summieren sich diese Verluste in Milliardenhöhe.

Statistisch betrachtet stiehlt jeder deutsche Haushalt jährlich Waren im Wert von rund 50 Euro im Einzelhandel. Nur etwa die Hälfte aller Ladendiebstähle wird durch Kunden begangen. Circa 25 % werden durch Mitarbeiter verübt.

Mit einer Reihe von Maßnahmen und Verhaltensregeln können Händler dem Problem jedoch begegnen. Wie diese aussehen könnten, erklärt **Christian Wollinger, Beratungsstelle der Kriminalpolizei Coburg.**

## Die Angst des Einzelhändlers vor dem Journalisten

**Dienstag, 24. April 2018**

18:00 bis 20:00 Uhr

Eine aktive Pressearbeit gehört heute zum Marketing-Mix von immer mehr Unternehmen. Dabei bilden auch kleine und mittlere Marktteilnehmer keine Ausnahme. Insbesondere der stationäre Handel verschafft sich dadurch Sichtbarkeit bei Lesern – und damit unter anderem bei seinen Zielgruppen.

Über welche Themen und Ereignisse man die Medien informieren sollte und wie genau das geht, erklärt **Wolfgang Braunschmidt, Redaktionsleiter der Neuen Presse Coburg.**

### Falschgeld erkennen und reagieren

**Dienstag, 8. Mai 2018**

18:00 bis 20:00 Uhr

Die Deutsche Bundesbank hat im Jahr 2016 rund 82 200 falsche Euro-Banknoten im Nennwert von 4,2 Millionen Euro registriert. Rein rechnerisch entfielen damit zehn falsche Banknoten auf 10 000 Einwohner.

Wie prüfe ich Bargeld auf Echtheit? Woran erkennt man überhaupt Falschgeld? Und: Was tun, wenn im Einzelhandel Falschgeld auftaucht?

In seinem Vortrag erklärt **Wolfgang Krettner, Falschgeldbeauftragter der Deutschen Bundesbank, Filiale Nürnberg**, anhand von Beispielen die Sicherheitsmerkmale der Euro-Banknoten und wie man bei der Falschgelderkenntnis richtig handelt.